

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
BAB 1PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah..	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IIKAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Peran-Peran Manajemen	Error! Bookmark not defined.

2.1.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.4. Bidang-Bidang Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3. Perananan Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 *Job Enlargement* (Perluasan Pekerjaan)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Pengertian *Job Enlargement* (Perluasan Pekerjaan)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Tujuan Dan Manfaat *Job Enlargement***Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Kekurangan *Job Enlargement***Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.4 Indikator *Job Enlargement***Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 *Job Enrichment* (Pengayaan Pekerjaan)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.1 Pengertian *Job Enrichment* (Pengayaan Pekerjaan)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.2 Indikator Bagi *Job Enrichment***Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.3. Tujuan *Job Enrichment***Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.2	Teori Kepuasan Kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4	Pentingnya Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4.1	Penyebab Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.5	Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan..	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Pengaruh <i>Job Enlargement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (X ₁ Terhadap Y)	Error! Bookmark not defined.

3.5.2 Pengaruh *Job Enrichment* (X₂) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai(Y)

Error! Bookmark not defined.

3.5.3 Pengaruh *Job Enlargement* (X₁) dan *Job Enrichment* (X₂) Terhadap

Kepuasan Kerja Pegawai (Y)**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Visi Dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error!**

Bookmark not defined.

4.1.1.2 Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 *Job Enlargement* (X₁) ...**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 *Job Enrichment* (X₂)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Pengaruh *Job Enlargement* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengaruh *Job Enrichment* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.3 Pengaruh *Job Enlargement* dan *Job Enrichment* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.

..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh *Job Enlargement* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh *Job Enrichment* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh *Job Enlargement* dan *Job Enrichment* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

BAB VSIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

RIWAYAT HIDUP **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Sampel Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Jawaban..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana X1 Terhadap Y **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana X2 Terhadap Y **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 Terhadap Y **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3.8 Waktu Penelitian..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

Menerima Tugas Tambahan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

Menerima Tugas Tambahan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Variasi Pekerjaan Sangat Menarik Bagi Setiap Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Tidak Merasa Bosan Terhadap Pekerjaannya. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Diberikan Wewenang Untuk Mengambil Keputusan Otonom..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Memiliki Motivasi, Inisiatif Yang Tinggi. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Mampu Memberikan Ide Kreatif Untuk Instansi Pemerintahan. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Tentang Penambahan Jam Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Selalu Disambut Dengan Rasa Antusias Yang Tinggi. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Senang Dengan Bertambahnya Rekan Kerja. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Job Enlargement Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Interpretasi Mengenai Job Enlargement Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Memiliki Sikap Kerja Sama Yang Baik. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Mampu Memecahkan Masalah Bersama Rekan Kerja. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Mampu Menyelesaikan Tugas Dari Seseorang Yang Berbeda. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Mampu Mengatasi Pekerjaan Dengan Cara Menggabungkan Tugas. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis Mampu Menjalin Hubungan Baik Dengan Klien. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis
Selalu Menjaga Sikap Dan Nama Baik Instansi Pada Klien. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis
Harus Mampu Mengatasi Berbagai Kesulitan Dalam Bekerja. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis
Harus Mampu Mengatasi Berbagai Kesulitan Dalam Bekerja. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis
Selalu Berinisiatif Mencari Cara Yang Lebih Baik Untuk Menyelesaikan
Pekerjaannya Dengan Cepat..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis
Senang Jika Dilibatkan Dalam Bekerja Dengan Atasan Atau pun Rekan Kerja.
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Terhadap Job Enrichment Pada
Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 26 Interpretasi Mengenai Job Enrichment Pada Kantor Sekretariat Daerah
Kabupaten Ciamis **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 27 Pegawai Cenderung Lebih Menyukai Pekerjaan Yang Memberi Mereka
Kesempatan Untuk Menggunakan Keterampilan Dan Kemampuannya **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 28 Pegawai Merasa Pekerjaan Yang Kurang Menantang Akan Menciptakan
Kebosanan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 29 Pegawai Peduli Akan Lingkungan Yang Baik Untuk Kenyamanan Pribadi
Maupun Untuk Mempermudah Mengerjakan Tugas **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 30 Pegawai Lebih Menyukai Keadaan Sekitar Yang Aman, Fasilitas Yang Bersih
Dan Relatif Modern, Tidak Berbahaya Dan Tidak Merepotkan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 31 Pegawai Menginginkan Kebijakan Promosi Yang Mereka Persepsikan Sebagai
Adil Dan Pengharapan..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 32 Pegawai Merasa Promosi Kerja Memberikan Mereka Kesempatan Untuk
Pertumbuhan Pribadi, Tanggung Jawab Dan Status Sosial Yang Ditingkatkan
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Pegawai Merasa Kecocokan Pribadi Dengan Pekerjaan Pada Instansi Akan
Menghasilkan Kepuasan Kerja..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 34 Pegawai Merasa Dengan Kepribadian Yang Sama Dengan Pekerjaannya Maka
Kemungkinan Besar Akan Berhasil Dalam Pekerjaannya **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 35 Pegawai Dan Rekan-Rekan Kerja Lainnya Bekerja Selalu Saling Membantu Satu
Sama Lain Dalam Menyelesaikan Pekerjaan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 36 Dalam Bekerja Pegawai Membutuhkan Interaksi Sosial, Yaitu Mempunyai Rekan Sekerja Yang Ramah Dan Saling Mendukung..... **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 37 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 38 Interpretasi Mengenai Kepuasan Kerja Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 39 Bobot-bobot untuk perhitungan korelasi X1 terhadap Y **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 40 Bobot-bobot untuk perhitungan korelasi X2 terhadap Y **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 41 Bobot-bobot untuk perhitungan regresi dan korelasi berganda **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 42 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 Dan X2 Terhadap Y **Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Pemberian Ijin Penelitian

Lampiran 4 Data Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis

Lampiran 5 Data Wawancara

Lampiran 6 Angket Penelitian

Lampiran 7 Jawaban Responden X_1 , X_2 , Y

Lampiran 8 Tabel Distribusi T

Lampiran 9 Tabel Distribusi F

Lampiran 10 Data Hasil Perhitungan SPSS

Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis