

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat penelitian 11

1.4.1 Manfaat Teoritis 11

1.4.2 Manfaat Praktis..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Teori Manajemen 13

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 13

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 14

2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Manajemen 14

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen 15

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 16

2.1.2.1 Ruang Lingkup Manajemen Keuangan 16

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 19

2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia 20

2.1.3 Pengawasan Kerja 20

2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja 20

2.1.3.2 Tujuan Pengawasan Kerja 22

2.1.3.3 Macam-macam Pengawasan Kerja..... 22

2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Pengawasan Kerja..... 23

2.1.4	Komunikasi Internal	25
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi Internal	25
2.1.4.2	Faktor Pengaruh Komunikasi Internal	26
2.1.4.3	Jenis-jenis Komunikasi Internal	26
2.1.4.4	Indikator Komunikasi Internal	27
2.1.5	Disiplin Kerja	28
2.1.5.1	Pengertian Disiplin Kerja	28
2.1.5.2	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	30
2.1.5.3	Bentuk Disiplin Kerja.....	31
2.1.5.4	Faktor Pengaruh Disiplin Kerja.....	31
2.1.5.5	Indikator Disiplin Kerja.....	32
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	33
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.1	Definisi Variabel	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel	46
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Sumber Data	47
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	50
3.5.2	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja	52
3.5.3	Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja ..	54
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.6.1	Tempat Penelitian.....	58
3.6.2	Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	59

4.1.1	Gambaran Umum Puskesmas Rancah	59
4.1.1.1	Profil Puskesmas Rancah.....	59
4.1.1.2	Visi dan Misi Puskesmas Rancah	61
4.1.1.3	Struktur Organisasi Puskesmas Rancah.....	61
4.1.1.4	Karakteristik Responden	66
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	69
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Pengawasan pada Puskesmas Rancah	68
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Komunikasi Internal pada Puskesmas Rancah	80
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	93
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.1.3.1	Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	105
4.1.3.2	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	109
4.1.3.3	Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	114
4.2	Pembahasan	122
4.2.1	Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	122
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	124
4.2.3	Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	126
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1	Simpulan	128
5.2	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	132

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Disiplin Kerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Rancah	6
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Pengawasan Kerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Rancah	7
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Komunikasi Internal Pegawai pada UPTD Puskesmas Rancah.....	8
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang relevan	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2	Rincian Perbagian dan Unit Kerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Rancah	46
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	49
Tabel 3.4	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 3.5	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 3.6	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	69
Tabel 4.6	Pimpinan Selalu Melakukan Pencocokan Kepentingan Pegawai Dengan Kepentingan Utama Puskesmas Melalui Penyaringan Pegawai yang Tepat	69
Tabel 4.7	Pimpinan Mampu Menyeleksi Pegawai yang Sesuai Dengan Kompetensi yang Dimiliki Oleh Masing-Masing	70
Tabel 4.8	Pihak Puskesmas Mampu Menyeleksi Pegawai yang Memiliki Kesesuaian Antara Posisi Kerja Dengan Kompetensi yang Dimiliki Pegawai	71
Tabel 4.9	Pimpinan Mampu Memastikan Bawahan-Bawahan Melakukan Tugas yang Sesuai Sesuai Dengan Apa yang Telah Direncanakan Organisasi	72
Tabel 4.10	Pimpinan Mampu Memantau Kinerja Pegawai Dalam Bekerja Dengan Efektif.....	73
Tabel 4.11	Pimpinan Selalu Melakukan Tindakan Evaluasi Kinerja Dari Masing-Masing	

Pegawai	73
Tabel 4.12 Pimpinan Mampu Melakukan Pengaturan Target Pegawai Untuk Mengikuti Instruksi yang Telah Ditetapkan	74
Tabel 4.13 Pimpinan Mampu Menetapkan Hasil yang Harus Dicapai Oleh Pegawai Dengan Baik.....	75
Tabel 4.14 Pimpinan Mampu Mengontrol Sistem Penghargaan Bagi Pegawai yang Memiliki Kinerja yang Tinggi	76
Tabel 4.15 Pimpinan Mampu Mengontrol Hasil Kerja Pegawais ssuai Dengan SOP yang Berlaku.....	77
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Pengawasan Kerja	78
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi tentang Pengawasan	79
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi.....	80
Tabel 4.19 Pimpinan Mampu Menyampaikan Instruksi Kerja Kepada Pegawai Dengan Baik	81
Tabel 4.20 Pimpinan Mampu Menyampaikan Informasi Mengenai Peraturan-Peraturan yang Berlaku di Dalam Suatu Organisasi Dengan Baik	82
Tabel 4.21 Pimpinan Mampu Menjelaskan Uraian Pekerjaan Dengan Baik Kepada Pegawai	83
Tabel 4.22 Pimpinan Mampu Untuk Menyampaikan Informasi Mengenai Kebijakan Baru Kepada Bawahanya.....	84
Tabel 4.22 Pegawai Mampu Menyampaikan Informasi Kepada Pimpinan Tentang Pekerjaan yang Telah Dilaksanakan	85
Tabel 4.24 Pegawai Mampu Menyampaikan Informasi Tentang Permasalahan yang Terjadi Dalam Bekerja Kepada Pimpinan	86
Tabel 4.25 Pegawai Sangat Terbuka Dalam Hal Menyampaikan Pendapat Kepada Atasan.....	87
Tabel 4.26 Pegawai Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain Dalam Bekerja	88
Tabel 4.27 Pegawai Selalu Bermusyawarah Dengan Pegawai Lain Untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan.....	89
Tabel 4.28 Pegawai Selalu Berupaya Menengahi Perbedaan Pesepsi Dengan Pegawai Lainnya.....	90

Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi Internal	91
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi tentang Komunikasi Internal.....	92
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi.....	93
Tabel 4.32 Pegawai Mampu Mentaati Peraturan-Peraturan yang Berlaku Dalam Organisasi.....	94
Tabel 4.33 Pegawai Selalu Berpedoman Pada Tata Tertib Organisasi yang Telah Ditetapkan	95
Tabel 4.34 Pegawai Selalu Berusaha Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Pada Waktu	96
Tabel 4.35 Pegawai Selalu Berusaha Untuk Menyelesaikan Tugas Tambahan Sesuai Dengan Apa yang Telah Diberikan Oleh Pimpinan.....	97
Tabel 4.36 Pegawai Mampu Memperbaiki Kesalahan-Kesalahan yang Terjadi Dalam Bekerja	98
Tabel 4.37 Pegawai Selalu Berusaha Untuk Memperbaiki Pelanggaran-Pelanggaran yang Dilakukan Dalam Bekerja	98
Tabel 4.38 Pegawai Selalu Hadir Dengan Tepat Waktu Sesuai Apa yang Telah Ditetapkan Organisasi	99
Tabel 4.39 Pegawai Mampu Memanfaatkan Waktu Istirahat Dengan Tepat .	100
Tabel 4.40 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efisien.....	101
Tabel 4.41 Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan yang Telah Ditetapkan	102
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja Pegawai	103
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi tentang Disiplin Kerja	104
Tabel 4.44 Data Variabel Pengawasan Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (Y).....	105
Tabel 4.45 Data Variabel Komunikasi Internal (X_2) dan Disiplin Kerja (Y) .	110
Tabel 4.46 Data Variabel Pengawasan Kerja (X_1), Data Variabel Komunikasi Internal (X_2) dan Disiplin Kerja (Y).....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Rancah.....	62