

**PENGARUH VARIETY SEEKING DAN DISSATISFACTION  
TERHADAP BRAND SWITCHING**  
**(Studi pada Kosmetik Lain ke Kosmetik Wardah di Yogyakarta Group Ciamis)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen

**Oleh,**

**IRENA PUTRIANA**

**NIM. 3402190196**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**