

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Kajian pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Definisi manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Unsur-unsur Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Prinsip Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	<i>Servant Leadership Style</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Pengertian <i>Servant Leadership Style</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Karakteristik <i>Servant Leadership Style</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Nilai-nilai <i>Servant Leadership Style</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Indikator <i>Servant Leadership Style</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Definisi Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3	Komponen Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4	Indikator Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2	Tujuan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4	Faktor-Faktor Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.5	Indikator Motivasi Kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

- 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan Error! Bookmark not defined.
- 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... Error! Bookmark not defined.
 - 3.2.1 Definisi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian Error! Bookmark not defined.
 - 3.3.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2 Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisis Data..... Error! Bookmark not defined.
 - 3.5.1 Pengaruh *Servant leadership style*(X₁) Terhadap Motivasi kerja karyawan(Y) **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X₂) Terhadap Motivasi kerja karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.3 Pengaruh *Servant leadership style* (X₁) dan Komunikasi Interpersonal (X₂) Terhadap Motivasi kerja karyawan (Y) Error! Bookmark not defined.
- 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
 - 3.6.1 Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

- 4.1 HASIL PENELITIAN Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1 Profil Toserba Pajajaran **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.2 Visi dan Misi Toserba Pajajaran Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.3 Struktur organisasi dan *job* dekripsi toserba pajajaran ciamis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.4 Kegiatan Operasional Prosedur Toserba Pajajaran **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Karakteristik Reponden Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Deskripsi Variabe Yang Diteliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Hasil Penelitan Tentang <i>Servant Leadership Style</i> pada Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang Komunikasi Interpersonal pada Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Motivasi Kerja Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Pengaruh <i>Servant Leadrship style</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3	Pengaruh <i>Servant leaderhip style</i> dan Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh <i>servant leadership style</i> terhadap motivasi kerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh <i>servant leaderhip style</i> komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error!
	Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Mengennai Motivasi Kerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Hasil prasurvey mengenai <i>servant leadership style</i>	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Mengenai komunikasi interpersonal.....	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasionalisasi	58
Tabel 3.2 Data karyawan berdasarkan unit kerja	60
Tabel 3.3 pembobotan nilai.....	63
Tabel 3.4 interpretasi koefisien korelasi x_1 terhadap y	64
Tabel 3.5 interpretasi koefisien korelasi x_2 terhadap y	67
Tabel 3.6 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	71
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama kerja	88
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan umur	89
Tabel 4.5 Interpretasi data untuk setiap pernyataan pada toserba pajajaran ciamis	90
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pemimpin berusaha memperbaiki keadaan apabila terjadi relasi yang tidak harmonis diantara karyawan	91
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin mempedulikan kepentingan karyawan sebelum mengambil keputusan (tidak egois).....	91
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai Pemimpin selalu mendorong karyawan untuk tercapainya kemajuan dan perkembangan karyawan	92

Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai Pemimpin mampu menciptakan lingkungan yang mampu mendorong karyawan untuk terus belajar lebih baik	93
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai Pemimpin selalu melibatkan karyawan dalam menentukan arah atau tujuan dan isi organisasi.....	94
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai Pemimpin memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan.....	94
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai Kepedulian pemimpin dalam memberikan kekuatan lebih dan memberikan semangat pada karyawan	95
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai Karyawan merasa pemimpin selalu memotivasi agar lebih giat bekerja	96
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai Pemimpin selalu melakukan apa yang dia bisa dalam membantu permasalahan yang dialami karyawan.....	96
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai Selalu menceritakan kepada atasan jika terjadi kesalahan pada saat bekerja	97
Tabel 4.16 Rekapitulasi <i>Servant Leadership style</i>	98
Tabel 4.17 Pedoman interpretasi mengenai <i>servant leadership</i>	100
Tabel 4.18 Kriteria Penelitian.....	101
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai Karyawan Selalu menyampaikan informasi apapun yang berhubungan dengan pekerjaan ke atasan maupun sesama karyawan	101
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan merasa senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan atasan maupun rekan kerja	102
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Memahami Pendapat dan Sikap Orang Lain.....	102

Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menyanggah Dengan Baik dan Profesional Jika ada Rekan Kerja yang Melakukan kesalahan	103
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Manajer Selalu Memberikan Dukungan Dan Semangat Kepada Karywan Untuk Memotivasi Supaya Bekerja Lebih Baik	104
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mendengarkan dengan baik setiap ide, gagasan, atau pendapat rekan kerja maupun atasan	105
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berusaha Menghargai Pendapat Orang lain saat berbeda Pandangan Dengan Kita.....	105
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai karyawan Mampu Menciptakan Komunikasi Kondusif Untuk menciptakan interkasi yang efkeftif.....	106
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Rasa Kesamaan dalam Hal Apapun Terhadap Rekan Kerja saat Berkomunikasi	107
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Karywan Melakukan Pengakuan Secara Diam-Diam Bahwa Kedua Belah Pihak Saling Berguna	107
Tabel 4.29	Rekapitulasi Tentang Komunikasi Interpersonal.....	108
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi mengenai Komunikasi Interpersonal ..	110
Tabel 4.31	Kriteria Penelitian	111
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu Memberikan Pujian dan Bonus Disaat Karywan Menjalankan Pekerjaan Dengan Sangat Baik dan Memuaskan	111
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan yang Diterima Atas Prestasi yang Diraih Mendorong Karyawan Bekerja Lebih Baik.....	112

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan jaminan Keselamatan yang Baik Dan Layak dan mampu memberikan motivasi karyawan Untuk bekerja Lebih Baik	113
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Pekerjaan yang baik dan Layak Mampu Memotivasi Karyawan Untuk Bekerja Lebih Baik...	114
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Karywan Merasa Malas Ketika Mendengarkan Rekan Kerja yang Sedang Cemas dan Bingung Ketika Mengalami Suatu Masalah Dalam Pekerjaan.....	114
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan yang Nyaman mampu Membuat Karyawan Bekerja Lebih Baik	115
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sebuah Pengakuan (Penghargaan) Akan Prestasi Kerja Terhadap Karyawan	116
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Pekerjaan yang Diberikan Karyawan Sudah Efektif dan Efisien	116
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Giat Bekerja Karena Adanya Kesempatan yang Diberikan Oleh Perusahaan untuk Menduduki Posisi Tertentu dan Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan	117
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai KARYawan Mendapat Kesempatan Ikut Berpartisipasi Dalam Menentukan Tujuan yang Diinginkan Perusahaan	118
Tabel 4.42	Rekapitulasi Tentang Motivasi Kerja Keryawan	119
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Mengenai Motivasi Kerja Karyawan.....	121
Tabel 4.44	Data <i>Servant Leadership Style</i> dan Motivasi Kerja Karyawan...	121
Tabel 4.45	Data Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Karyawan	127

Tabel 4.46	Data <i>Servant Leadership Style</i> , Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Karyawan.....	131
------------	--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur organisasi Toserba Pajajaran Ciamis	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian.....	151
Lampiran 2 Surat balasan izin penelitian.....	152
Lampiran 3 Surat pengantar angket	153
Lampiran 4 Kuesioner penelitian.....	154
Lampiran 4 Rekapitulasi data hasil penelitian1	158