

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA  
EMPAT**

**(Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kabupaten Ciamis)**

Rizky Fitra Ramdani  
Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh Ciamis  
E-mail: [rizkyfitraramdani@gmail.com](mailto:rizkyfitraramdani@gmail.com)

**ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat pada perusahaan kantor SAMSAT Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif melalui pendekatan kuantitatif. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji statistik t, dan uji statistik f. Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat; 2) Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat; 3) Kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat*

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat.**