

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

<u>1.1</u> Latar Belakang Penelitian.....	1
<u>1.2</u> Identifikasi dan <u>Rumusan Masalah</u>	9
<u>1.2.1</u> Identifikasi Masalah.....	9
<u>1.2.2</u> Rumusan Masalah.....	10
<u>1.3</u> Tujuan Penelitian	10
<u>1.4</u> Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

<u>2.1</u> Kajian Pustaka	12
<u>2.1.1</u> Teori Ilmu Manajemen	12
<u>2.1.1.1</u> Pengertian Manajemen	12
<u>2.1.1.2</u> Fungsi Manajemen	12
<u>2.1.2</u> Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
<u>2.1.3</u> <i>Reward</i>	17
<u>2.1.3.1</u> Pengertian <i>Reward</i>	17
<u>2.1.3.2</u> Bentuk Pemberian <i>Reward</i>	19
<u>2.1.3.3</u> Tujuan <i>Reward</i>	21

<u>2.1.3.4</u> Indikator <i>Reward</i>	21
<u>2.1.4</u> <i>Punishment</i>	23
<u>2.1.4.1</u> Pengertian <i>Punishment</i>	23
<u>2.1.4.2</u> Indikator <i>Punishment</i>	24
<u>2.1.5</u> Kinerja Karyawan	25
<u>2.1.5.1</u> Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
<u>2.1.5.2</u> Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
<u>2.1.5.3</u> Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
<u>2.1.5.4</u> Indikator Kinerja Karyawan	28
<u>2.1.6</u> Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis	35
 <u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	
<u>3.1</u> <u>Metode Penelitian</u>	37
<u>3.2</u> Definisi dan Operasional Variabel.....	38
<u>3.2.1</u> Definisi Variabel.....	38
<u>3.2.2</u> Operasional Variabel	39
<u>3.3</u> Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	41
<u>3.4</u> Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	41
<u>3.4.1</u> Sumber Data.....	41
<u>3.4.2</u> Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.6.1 Tempat Penelitian	52
3.6.2 Waktu Penelitian.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner pra survei mengenai Kinerja Karyawan Helmi Hendra Motor Kawali Kab. Ciamis.....	6
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner pra survei mengenai <i>Reward</i> Helmi Hendra Motor Kawali Kab. Ciamis	7
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner pra survei mengenai <i>Punishment</i> Helmi Hendra Motor Kawali Kab. Ciamis	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket	44
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	45
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	47
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	50
Tabel 3.6	Waktu Penelitian	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	35
------------	----------------------------	----

