

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 7 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 9 |
| 2.1.1 Manajemen | 9 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... | 9 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1.3 Peran-peran Manajemen..... | 13 |
| 2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen | 14 |
| 2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen | 14 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2.2 Ruang Lingkup MSDM..... | 17 |
| 2.1.3 Pembagian Kerja | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Pembagian Kerja | 18 |
| 2.1.3.2 Manfaat Pembagian Kerja..... | 19 |
| 2.1.3.3 Indikator Pembagian Kerja | 21 |
| 2.1.4 Pengawasan Kerja | 22 |
| 2.1.4.1 Pengertian Pengawasan Kerja | 22 |
| 2.1.4.2 Tujuan Pengawasan Kerja..... | 23 |
| 2.1.4.3 Indikator Pengawasan Kerja | 24 |
| 2.1.5 Efektivitas Kerja..... | 25 |
| 2.1.5.1 Pengertian Efektivitas Kerja | 25 |
| 2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja | 26 |
| 2.1.5.3 Manfaat Efektivitas Kerja | 27 |
| 2.1.5.4 Indikator Efektivitas Kerja..... | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 29 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 34 |
| 2.4 Hipotesis | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan | 42 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| 3.2.1 | Definisi Variabel..... | 43 |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel | 45 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 45 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 46 |
| 3.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.4.1 | Sumber Data..... | 47 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.6 | Tempat dan Waktu Penelitian | 58 |
| 3.6.1 | Tempat Penelitian | 58 |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian..... | 58 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 60 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Bank BJB KC Ciamis..... | 60 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Perusahaan Bank BJB KC Ciamis..... | 60 |
| 4.1.1.2 | Visi, Misi dan Makna Logo Bank BJB KC Ciamis..... | 62 |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi dan Job Description Bank BJB KC Ciamis | 64 |
| 4.1.1.4 | Aspek Kegiatan Perusahaan | 71 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden..... | 73 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel yang Diteliti | 76 |
| 4.1.3.1 | Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel Pembagian Kerja (X1) pada Pegawai Bank BJB KC Ciamis..... | 76 |
| 4.1.3.2 | Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel Pengawasan Kerja (X2) pada Pegawai | |

| | |
|--|------------|
| Bank BJB KC Ciamis..... | 91 |
| 4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel Efektivitas Kerja (Y) pada Pegawai Bank BJB KC Ciamis..... | 105 |
| 4.1.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis | 119 |
| 4.2 Pembahasan..... | 139 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN | 144 |
| 5.1 Simpulan | 144 |
| 5.2 Saran..... | 145 |
| DAFTAR PUSTAKA | 147 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... | 40 |
| Gambar 4.1 Logo PT Bank BJB | 63 |
| Gambar 4.2 Elemen-Elemen Pada Logo Bank BJB KC Ciamis | 64 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank BJB KC Ciamis..... | 66 |
| Gambar 4.4 Hasil Penelitian..... | 139 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Kuisioner Pra Survey Penilaian Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bank BJB KC Ciamis | 4 |
| Tabel 1.2 Hasil Kuisioner Pra Survey Penilaian Pembagian Kerja Pada Bank BJB KC Ciamis | 5 |
| Tabel 1.3 Hasil Kuisioner Pra Survey Penilaian Pengawasan Kerja Pada Bank BJB KC Ciamis | 5 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 33 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian | 45 |
| Tabel 3.2 Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian PT. Bank BJB KC Ciamis.... | 46 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert | 48 |
| Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 51 |
| Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 53 |
| Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 57 |
| Tabel 3.7 Jadwal Penelitian..... | 59 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 74 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Umur..... | 74 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 75 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 76 |
| Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan | 77 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Penempatan Kerja Sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan Pegawai | 78 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pimpinan Bertindak Tepat dengan Memberikan Tugas sesuai Kemampuan | 78 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Penempatan Pegawai Melalui Proses Seleksi yang Ketat..... | 79 |
| Tabel 4.9 Penempatan Kerja Sesuai dengan Kemampuan dan Keahlian Pegawai | 80 |
| Tabel 4.10 Penempatan Kerja Pegawai Telah Sesuai dengan Prosedur | 81 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.11 | Beban kerja yang diberikan sesuai dengan keterampilan | 81 |
| Tabel 4.12 | Saya Menangani Beban Kerja Sebagaimana yang Ditugaskan | 82 |
| Tabel 4.13 | Saya Mengerjakan Tugas Sesuai dengan Volume (Jumlah) Pekerjaan..... | 83 |
| Tabel 4.14 | Saya dapat Mengerjakan Tugas Melebihi Target | 84 |
| Tabel 4.15 | Pembagian Kerja Karyawan Tidak Diskriminatif..... | 84 |
| Tabel 4.16 | Saya Mengerjakan Tugas Sesuai dengan Ketrampilan yang Dimiliki..... | 85 |
| Tabel 4.17 | Saya mengerjakan tugas sesuai dengan bakat dan ketrampilan yang dimiliki | 86 |
| Tabel 4.18 | Penempatan Pada Unit-Unit Kerja dilakukan Melalui Proses Seleksi yang Ketat..... | 87 |
| Tabel 4.19 | Sebagian Besar Kepala Unit diisi Karyawan yang Memiliki Keahlian Khusus..... | 87 |
| Tabel 4.20 | Sebagian Besar Pimpinan Diisi Karyawan yang Memiliki Pengalaman Lama | 88 |
| Tabel 4.21 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pembagian Kerja | 89 |
| Tabel 4.22 | Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Variabel Pembagian Kerja | 90 |
| Tabel 4.23 | Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan | 92 |
| Tabel 4.24 | Pimpinan Melibatkan Pegawai dalam Menetapkan Pekerjaan | 92 |
| Tabel 4.25 | Pimpinan Menetapkan Jumlah Tugas Yang Bapak/Ibu Kerjakan | 93 |
| Tabel 4.26 | Pimpinan Menetapkan Prosedur Kerja Bapak/Ibu Dalam Melaksanakan Tugas | 94 |
| Tabel 4.27 | Pimpinan Memeriksa Rencana Kerja Sebelum Melaksanakan Tugas..... | 94 |
| Tabel 4.28 | Pimpinan Memeriksa Kelengkapan Fasilitas Kantor | 95 |
| Tabel 4.29 | Pimpinan Memeriksa Pekerjaan dengan Teliti | 96 |
| Tabel 4.30 | Pimpinan Menilai Prosedur Kerja..... | 97 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.31 | Pimpinan Menilai Kesesuaian antara Hasil dengan Rencana Kerja .. | 97 |
| Tabel 4.32 | Pimpinan Membandingkan Hasil Pekerjaan | 98 |
| Tabel 4.33 | Pimpinan Menilai Keterampilan dalam Melaksanakan Tugas | 99 |
| Tabel 4.34 | Pimpinan Memberikan Bimbingan dalam Pembuatan Laporan | 100 |
| Tabel 4.35 | Pimpinan Memberikan Teguran Ketika Melakukan Kesalahan | 100 |
| Tabel 4.36 | Pimpinan Mendata Kesalahan-Kesalahan Saat Bekerja | 101 |
| Tabel 4.37 | Pimpinan Memberikan Solusi Dalam Bekerja..... | 102 |
| Tabel 4.38 | Pimpinan Memberikan Saran..... | 103 |
| Tabel 4.39 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pengawasan Kerja | 103 |
| Tabel 4.40 | Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Variabel Pengawasan Kerja | 105 |
| Tabel 4.41 | Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan | 106 |
| Tabel 4.42 | Saya Menyelesaikan Pekerjaan Melampaui Batas Waktu Pengerjaan Yang Ditentukan..... | 106 |
| Tabel 4.43 | Saya Melakukan Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Adanya Lembur..... | 107 |
| Tabel 4.44 | Saya Mengerjakan Suatu Pekerjaan Dengan Cepat | 108 |
| Tabel 4.45 | Kelebihan Waktu Yang Ditargetkan Untuk Menyelesaikan Tugas, Saya Gunakan Untuk Berbicara Dengan Pegawai Lain..... | 109 |
| Tabel 4.46 | Saya Tidak Menunda-Nunda Pekerjaan..... | 109 |
| Tabel 4.47 | Pimpinan Membuat Rencana Kerja Dengan Melibatkan Bawahan... | 110 |
| Tabel 4.48 | Pimpinan Memberikan Tugas Sesuai Dengan Rencana Kerja | 111 |
| Tabel 4.49 | Pimpinan Memberikan Pengarahan Kepada Pegawai | 112 |
| Tabel 4.50 | Saya Bekerja Sesuai Dengan Yang Diharapkan Pimpinan..... | 112 |
| Tabel 4.51 | Mampu bekerja dengan baik sesuai dengan keterampilan yang dimiliki | 113 |
| Tabel 4.52 | Saya Memiliki Kemampuan Bekerja Secara Optimal | 114 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.53 | Saya Memanfaatkan Berbagai Sarana di Kantor Untuk Menunjang Pekerjaan..... | 115 |
| Tabel 4.54 | Saya Menggunakan Alat-Alat Kantor Dengan Baik..... | 115 |
| Tabel 4.55 | Saya Mampu Menggunakan Komputer Dengan Baik | 116 |
| Tabel 4.56 | Saya Menggunakan Berbagai Aplikasi Microsoft Untuk Membantu Pekerjaan..... | 117 |
| Tabel 4.57 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Kerja | 117 |
| Tabel 4.58 | Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Variabel Efektivitas Kerja..... | 119 |
| Tabel 4.59 | Tabulasi Hasil Perhitungan Pembagian Kerja (X_1) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) | 120 |
| Tabel 4.60 | Tabulasi Hasil Perhitungan Pengawasan Kerja (X_2) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y)..... | 124 |
| Tabel 4.61 | Tabulasi Hasil Perhitungan Pembagian Kerja (X_1) dan Pengawasan Kerja (X_2) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) | 129 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Angket Penelitian | 152 |
| Lampiran 2 | Hasil Angket Penelitian | 156 |
| Lampiran 3 | Tabel Uji T..... | 168 |
| Lampiran 4 | Tabel Uji F..... | 169 |
| Lampiran 5 | Surat Pengantar Ijin Penelitian | 170 |
| Lampiran 6 | Surat Ijin Penelitian Bank BJB KC Ciamis | 171 |