

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
(Suatu Studi Pada konsumen Bloods Store Banjar)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh :

**MUHAMMAD MUSYAFFA AROPPI**  
NIM : 3402190162



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**