

DAPTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	16
2.1.1.4 Karakteristik Manajemen	17
2.1.1.5 Level Manajemen	19
2.1.1.6 Prinsip Manajemen	20
2.1.1.7 Manajemen Modern	21
2.1.2 Manajemen SDM	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen SDM	22
2.1.2.2 Fungsi MSDM	23

2.1.2.3 Tujuan MSDM	24
2.1.2.4 Proses MSDM	26
2.1.3 <i>Leader Member Exchange</i>	27
2.1.3.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	27
2.1.3.2 Dimensi Dasar <i>Leader Member Exchange</i>	28
2.1.3.3 Efek-Efek <i>Leader Member Exchange</i>	29
2.1.3.4 Aspek <i>Leader Member Exchange</i>	30
2.1.3.5 Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	30
2.1.4 Budaya Perusahaan	31
2.1.4.1 Pengertian Budaya Perusahaan.....	31
2.1.4.2 Jenis Budaya Perusahaan.....	32
2.1.4.3 Fungsi Budaya Perusahaan.....	32
2.1.4.4 Karakteristik Budaya Perusahaan.....	33
2.1.4.5 Indikator Budaya Perusahaan.....	34
2.1.5 Loyalitas Karyawan	35
2.1.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	35
2.1.5.2 Aspek Loyalitas	35
2.1.5.3 Indikator Loyalitas	36
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	37
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.2.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Loyalitas Karyawan	42
.....	
2.2.2 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan	43
2.2.3 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> dan Budaya Perusahaan terhadap	
Loyalitas Karyawan	43
2.3 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	47
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
3.2.1 Definisi Variabel	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1 Populasi	50

3.3.2 Sampel	50
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Sumber Data	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.5.1 Analisis Deskriptif	56
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	58
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	66
3.6.1 Tempat Penelitian	66
3.6.2 Waktu Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1 Profil CV Karina.....	68
4.1.1.2 Visi dan Misi CV Karina.....	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi CV Karina	70
4.1.1.4 Karakteristik Responden	71
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	73
4.1.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian tentang LMX.....	74
4.1.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Budaya Perusahaan	84
4.1.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Loyalitas Karyawan	95
4.1.3 Analisis Statistik verifikatif	105
4.1.3.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Loyalitas Karyawan pada CV.Karina.....	105
4.1.3.2 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan pada CV.Karina	112
4.1.3.3 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> dan Budaya Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan pada CV.Karina	120
4.2 Pembahasan	128
4.2.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Loyalitas Karyawan	128
4.2.2 Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Loyalitas Karyawan.....	129

	4.2.3 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> dan Budaya Perusahaan terhadap	
	Loyalitas karyawan.....	131
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	134
	5.1 Simpulan	134
	5.2 Saran	134
	DAFTAR PUSTAKA	136
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turn Over</i> Karyawan CV Karina	8
Tabel 1.2	Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan CV Karina	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	39
Tabel 3.1	Oprasionalisasi Variabel	49
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan CV Karina	50
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi X_1	59
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi X_2	61
Tabel 3.6	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	65
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	67
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	74
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai saya memiliki rasa hormat kepada pemimpin saya	75
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai pemimpin saya tidak membeda-bedakan dengan karyawan lain.....	75
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai saya merasa pemimpin menghargai dan mengakui potensi saya	76
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai atasan saya membela pekerjaan saya, meskipun itu pembelaan terhadap seorang yang lebih tinggi darinya	77
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai atasan saya akan membela saya terhadap pihak lain dalam organisasi jika saya membuat kesalahan dengan jujur	77
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai atasan saya akan membela saya jika sekiranya ada yang “menyerang” saya.....	78
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai atasan saya memiliki kemampuan untuk cepat akrab dengan orang lain termasuk anak buahnya dan memperlakukannya sebagai teman	79

Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai saya tidak keberatan bekerja dengan sangat keras untuk kepentingan pekerjaan saya	79
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai saya bersedia untuk melakukan usaha ekstra melebihi dari yang diwajibkan untuk memenuhi tujuan kerja yang diinginkan atasan saya	80
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai saya bersedia bekerja untuk atasan saya melebihi apa yang diminta dalam uraian pekerjaan saya	81
Tabel 4.16	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	82
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	84
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai ada misi jelas yang diberi makna dan arah bagi pekerjaan karyawan.....	84
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai ada arah dan tujuan jangka panjang dalam perusahaan ini.....	85
Tabel 4.20	Tanggapan responden karyawan memahami apa yang harus dikerjakan agar berhasil di masa yang akan datang	86
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai ada perjanjian yang ketat tentang tata cara dalam melakukan hal-hal di perusahaan ini	87
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai pendekatan kami untuk melakukan bisnis sangat konsisten dan dapat diprediksi	87
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai bila terjadi perbedaan pendapat, karyawan berusaha keras untuk mencapai solusi yang memuaskan semua pihak	88
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai kritik dan saran dari pelanggan sering menyebabkan perubahan dalam perusahaan ini.....	89
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai perusahaan ini sangat responsif dan mudah berubah	90
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai Kerjasama antar unit kerja didukung sepenuhnya, bukan hanya karena penugasan	90
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai informasi disebar luaskan sehingga setiap karyawan dapat memanfaatkannya saat informasi tersebut dibutuhkan	91
Tabel 4.28	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Budaya Perusahaan	92
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi Variabel Budaya Perusahaan.....	94
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai Saya selalu bersikap disiplin di perusahaan	95

Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai tanggapan saya mampu menaati jam kerja operasional perusahaan	96
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai saya selalu berusaha memenuhi perintah pemimpin saya.....	96
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik dan tepat waktu	97
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai saya akan bertanggung jawab atas kesalahan yang saya buat	98
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai saya bersedia turun tangan untuk mencegah hal-hal yang merugikan perusahaan	98
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai saya selalu berusaha menjaga nama baik perusahaan	99
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai tanggapan saya tetap akan bertahan diperusahaan meskipun perusahaan mengalami kemajuan atau kemunduran	100
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai perbuatan yang saya lakukan sesuai dengan yang saya ucapkan.....	101
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai dalam bekerja saya selalu memiliki kejujuran terhadap diri sendiri, teman dan pemimpin.....	101
Tabel 4.40	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Loyalitas Karyawan	102
Tabel 4.41	Pedoman Interpretasi Variabel Budaya Perusahaan Loyalitas Karyawan	104
Tabel 4.42	Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	105
Tabel 4.43	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	109
Tabel 4.44	Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	113
Tabel 4.45	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	117
Tabel 4.46	Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	120
Tabel 4.47	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tampilan Teori <i>Leader Member Exchange</i>	4
Gambar 2.1	Paradigma penelitian	45
Gambar 3.2	Lokasi CV Karina	67
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi CV Karina	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4. Rekap Data Jawaban Responden dan Frekuensi
- Lampiran 5. Hasil Perhitungan Menggunakan SPSS
- Lampiran 6. Tabel distribusi t
- Lampiran 7. Tabel distribusi f
- Lampiran 8. Biodata Peneliti