

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR.....	10
BAB 1 <u>P</u>ENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II <u>K</u>AJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3. Unsur-unsur Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2.3. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2.4. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2.5. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3. Variabel Yang Diteliti..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.1. Emotional Intelligence **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2.1 Pengertian Emotional Intelligence **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Emotional Intelligence **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2.3 Indikator Emotional Intelligence **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2. Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.3. Fungsi Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**

- 2.1.3.3.4. Etika Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.3.5. Indikator Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.3. Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.3. Faktor-faktor yang Dinilai Dalam Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3.6. Indikator Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3. Hipotesis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN ..ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- 3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1. Definisi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2. Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

- 3.3.1. Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.2. Sampel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1. Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1. Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2. Analisis Pengaruh Emotional Intelligence X_1 Terhadap Kinerja Karyawan Y
.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3. Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal X_2 Terhadap Kinerja Pegawai
Y.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4. Analisis Pengaruh Emotonal Intelligence X_1 dan Komunikasi Interpersonal
 X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y .**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Tempat dan Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1. Tempat Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2. Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAM PEMBAHASANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- 4.1. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Gambar Umum Objek Penelitian.**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error!
Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.2. Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti ..**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1.3.1. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Emotional Intelligence (XI)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.2. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Komunikasi Interpersonal pada
Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not
defined.**
- 4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4.1. Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not
defined.**
 - 4.1.4.2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not
defined.**
 - 4.1.4.3. Pengaruh Emotional Intelligence X_1 dan Komunikasi Interpersonal
 X_2 terhadap Kinerja Pegawai Y Pada Sekretariat Daerah
Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat
Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap kinerja Pegawai pada
Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3. Pengaruh Emotional Intelligence dan Komunikasi Interpersonal Terhadap
Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error!
Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- 5.1. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

LAMPIRAN LAMPIRAN.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dan Penilaian Perilaku Kerja Pada 20 Orang Pegawai Sekretariat Daerah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survei *Emotional Intelegence* Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Komunikasi Interpersonal Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Sampel Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Pilihan Jawaban dan Skor Skala *Likert***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 Terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Jadwal Kegiatan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Diri Pegawai Bersikap Realistis Dalam Mengambil Keputusan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Memperbaiki Hasil Kerja dan Pengalaman**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Mengendalikan Emosi dalam Pengambilan Keputusan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Mengontrol Emosinya Sendiri Sehingga Tidak Terjadi Perselisihan Dengan Pegawai Lainnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Merasa Mempunyai Dorongan Untuk Meningkatkan Kemampuan Kerjanya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memiliki Inisiatif Untuk Menggunakan Peluan dengan Baik dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selaku Menerapkan Rasa Solidaritas Yang Tinggi dengan Pegawai yang Lainnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menumbuhkan Kesempatan- Kesempatan Melalui Keragawaman Pada Pegawai Lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menerapkan Strategi Persuasi Secara Efektif dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Berkomunikasi Untuk Mengiimkan Pesan-Pesan yang Jelas Kepada Pegawai Lainnya**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.15 Rekapitulasi Skro Total Terhadap Variabel *Emotional Intelegence* Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi *Emotional Intelegence* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Telah Menerapkan Sikap Jujur, Rendah Hati dan Adil Dalam Menerima Pendapat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Membangun Hubungan Baik Dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Memahami Perasaan Antar Sesama Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Menunjukkan Kepedulian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Memberikan Perhatian dan Dukungan Sesama Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Diberikan Penghargaan/Reward atas Prestasi Kerja yang Telah Dicapai.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Memberikan Sikap Positif Terhadap Pendapat yang Dikemukakan Oleh Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Saling Menghargai Pendapat yang Bereda dari Pegawai Lain..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saling Berkomunikasi Antar Sesama Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengkomunikasikan Pendapatnya Dengan Ramah **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi *Emotional Intelegence* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berusaha Menghasilkan Kualitas Kerja yang Baik dibandingkan Pegawai Lainnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Pegawai Ditunjukkan Dengan Kesungguhan Pegawai Dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Pegawai Lebih Baik Dibandingkan Dengan Waktu Lalu .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Selama Bekerja Berusaha Bekerja Dengan Lebih Baik Dari Rekan Kerja Lainnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Sudah Ditentukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Pernah Menunda Pekerjaan yang Diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu memanfaatkan Waktu Bekerja Dengan Sebaik Mungkin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Merasa Waktu yang Diberikan Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Diberikan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Dengan Mandiri.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Menyelesaikan Tugas Tanpa Perintah Atasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi *Emotional Intelegence***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.44 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.48 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

