

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

**ABSTRAK** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**KATA PENGANTAR**.....ii

**DAFTAR ISI** .....iv

**DAFTAR TABEL** .....4ii

**DAFTAR GAMBAR**..... x

**DAFTAR GRAFIK**..... 8i

**BAB I PENDAHULUAN**..... **Error! Bookmark not defined.**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS****Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1 Kajian Pustaka ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 10

2.1.1.2 Fungsi Manajemen ..... 11

2.1.1.3 Karakteristik dan Nilai - Nilai Manajemen ..... 12

2.1.1.4 Level Manajemen..... 14

2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen ..... 15

2.1.1.6 Manajemen Modern..... 19

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 21

2.1.3 Change Management..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Pengertian (Change Management) menurut Para Ahli..... 24

2.1.3.2 Tahapan tahapan perubahan Transformasi PLN ..... 26

2.1.3.3 Manfaat Manajemen Perubahan (Change Management)... 28

2.1.3.4 Indikator Change Management..... 29

2.1.4 Corporate Culture ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.1 Pengertian Corporate Culture..... 30

2.1.4.2 Fungsi Corporate Culture ..... 33

2.1.4.3 Indikator Corporate Culture ..... 34

2.1.5 Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan ..... 35

2.1.5.2 Metode Kinerja Karyawan..... 36

2.1.5.3 Tahapan Penilaian Kinerja Karyawan..... 37

2.1.5.4 Indikator Kinerja Kerja ..... 40

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 Hubungan antara Change Management dan Kinerja Karyawan**Error!**

**Bookmark not defined.**

2.3.2 Hubungan antara Corporate Culture dan Kinerja Karyawan**Error!**

**Bookmark not defined.**

2.3.3 Hubungan antara <i>Change Management</i> dan <i>Corporate Culture</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB III METODE PENELITIAN</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Definisi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Teknik pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	79
3.6.1 Tempat Penelitian.....	79
3.6.1 Waktu Penelitian .....	79
<b><u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1 Profil PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis.....	83
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis .....	84
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis.....	86
4.1.2 Karakteristik Responden .....	88
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	91
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Change Management</i> di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis .....	93
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang <i>Corporate Culture</i> di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis.....	98
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis .....	
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1 Pengaruh <i>Change Management</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis.....	125
4.1.4.2 Pengaruh <i>Corporate culture</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis.....	133
4.1.4.3 Pengaruh <i>Change Management</i> dan <i>Corporate culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis .....	136
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.1 Pengaruh <i>Change Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh <i>Corporate culture</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh <i>Change Management</i> dan <i>Corporate culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai <i>Change Management</i> PT.PLN (Persero) UPT Cirebon ULTG Ciamis.....	7
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai <i>Corporate Culture</i> PT.PLN (Persero) UPT Cirebon ULTG Ciamis.....	8
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	16
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	61
Tabel 3.2	Data Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Cirebon ULTG Ciamis ...	62
Tabel 3.3	Skala Likert.....	66
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi $X_1$ terhadap Y .....	70
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi $X_1$ terhadap Y .....	73
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	77
Tabel 3.7	Waktu Penelitian.....	79
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	86
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	88
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	88
Tabel 4.6	Pedoman Interpretasi.....	88
Tabel 4.7	Dalam struktur organisasi di perusahaan atau sudah ditentukan dengan jelas batas-batas wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing pimpinan .....	90
Tabel 4.8	Adanya pengelompokkan para karyawan ke dalam unit-unit organisasi yang didasarkan pada keahlian dari para karyawannya.....	91
Tabel 4.9	Dalam pelaksanaan prosedur kerja, semua karyawan hanya melakukan dan tanggung jawabnya sendiri.....	92
Tabel 4.10	Teknologi yang diberikan oleh perusahaan sudah yang paling terbaik di bidangnya.....	94
Tabel 4.11	Karyawan merasa nyaman bekerja dengan teknologi yang sangat modern .....	94
Tabel 4.12	Perusahaan mengutamakan teknologi yang paling bagus untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam memberikan pelayanan yang terbaik .....	95
Tabel 4.13	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis menetapkan tidak ada barang atau material yang menghalangi jalur evakuasi.....	95
Tabel 4.14	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis menetapkan rambu - rambu keselamatan di semua ruangan	96
Tabel 4.15	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis yang memiliki inovasi mendapatkan dukungan dan penghargaan .....	97

Tabel 4.16	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis mendapat pendidikan untuk pengembangan karyawan yang memadai dan berkualitas .....	98
Tabel 4.17	Rekapitulasi <i>Change Management</i> di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....	98
Tabel 4.18	Interval Kriteria Penilaian .....	101
Tabel 4.19	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis mempunyai aturan yang sesuai dengan SOP kerjanya .....	102
Tabel 4.20	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis mengatur dengan tertib setiap kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh karyawan .....	103
Tabel 4.21	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis memberikan aturan yang ketat bagi siapa saja yang melanggar tata tertib perusahaan .....	104
Tabel 4.22	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis selalu memprioritaskan kualitas dan kuantitas hasil pengujian peralatan dan keandalan peralatan .....	105
Tabel 4.23	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis cepat dan tanggap setiap ada indikasi gangguan segera di perbaiki .....	105
Tabel 4.24	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis memberikan kualitas terbaik dalam pemeliharaan agar peralatan semakin handal.....	106
Tabel 4.25	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis Bekerja dalam ketinggian dua meter wajib menggunakan <i>full body harness</i> .....	107
Tabel 4.26	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis Sebelum bekerja dimulai karyawan mengecek apakah peralatan aman dipelihara dengan menggunakan tester tegangan untuk keselamatan dalam bekerja.....	108
Tabel 4.27	Suasana kerja di PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis sangat kondusif .....	108
Tabel 4.28	PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis memiliki suasana kerja yang aman bersih dan hijau .....	109
Tabel 4.29	Rekapitulasi <i>Corporate Culture</i> di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....	110
Tabel 4.30	Interval Kriteria Penilaian .....	112
Tabel 4.31	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Gardu Induk Ciamis melaksanakan Inspeksi level 1 secara visual setiap ..... dan Inspeksi level 2 dengan pengukuran setiap Minggu .....	113
Tabel 4.32	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis melaksanakan Inspeksi Level 3 dengan pemeliharaan rutin setiap 2 tahun sekali.. ..	114
Tabel 4.33	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis melaksanakan perbaikan peralatan atas dasar instruksi kerja yang berlaku.....	115

Tabel 4.34	Dalam bekerja karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis bekerja menggunakan APD lengkap untuk keselamatan karyawan .....	116
Tabel 4.35	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis Melaksanakan Pemeliharaan peralatan dengan waktu pemeliharaan selama delapan jam.....	117
Tabel 4.36	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis dalam menangani gangguan padam trafo dengan durasi padam empat jam .....	117
Tabel 4.37	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis sebelum jam 07:30 sudah ada di kantor .....	118
Tabel 4.38	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis tiga kali absensi tanpa kehadiran dianggap mangkir .....	119
Tabel 4.39	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis Bekerja Sama Dengan Warga Di sekitar Tower SUTT/SUTET dalam pemangkasan dan penebangan pohon untuk mengamankan Tower SUTT/SUTET dari Gangguan Pohon .....	120
Tabel 4.40	Karyawan PT.PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Ciamis bekerja sama dengan PT.PLN (Persero) Unit distribusi dalam melaksanakan <i>recovery</i> gangguan lebih cepat untuk penormalannya .....	121
Tabel 4.41	Rekapitulasi Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....	122
Tabel 4.42	Interval Kriteria Penilaian .....	125
Tabel 4.43	Data Variabel <i>Change Management</i> dan Kinerja karyawan .....	126
Tabel 4.44	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi .....	130
Tabel 4.45	Data Variabel <i>Corporate culture</i> dan Kinerja Pegawai .....	133
Tabel 4.46	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi .....	137
Tabel 4.47	Data Variabel <i>Change Management, Corporate culture</i> dan Kinerja karyawan .....	140

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	56
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPT Cirebon Unit Layanan Transmisi dan Gardu Induk Ciamis.....	82

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Data Kineja PT. PLN (Persero) UPT Cirebon ULTG Ciamis..... 5