

**PENGARUH *CORPORATE IMAGE* DAN *COMPLAINT HANDLING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi pada Pelanggan Al-Amin skincare Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh,

FUZI ANGGRAENI

3402190266



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**