

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
.....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Manajemen .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	11
2.1.1.4 Bidang-Bidang manajemen .....	14

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	17
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	
.....	22
2.1.3.2 Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	
.....	23
2.1.3.3 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
2.1.3.4 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	
.....	26
2.1.4 Disiplin Kerja .....	27
2.1.4.1 Pengertian Disiplin .....	27
2.1.4.2 Maksud dan Sasaran Kedisiplinan .....	28
2.1.4.3 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	29
2.1.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	30
2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja .....	33
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	
.....	36
2.1.5.3 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	38
2.1.5.4 Persyaratan Penilaian Kinerja yang Efektif .....	40
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	41

2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
2.2. Kerangka Pemikiran .....	44
2.2.1 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	46
2.2.3 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	47
2.3 Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	50
3.2 Definisi dan Oprasionalisasi Variabel .....	51
3.2.1 Definisi Variabel .....	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
3.3.1 Populasi .....	54
3.3.2 Sampel .....	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Sumber Data .....	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Teknik Analisis Data .....	57
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	57
3.5.2 Analisis Asosiatif .....	60
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
3.6.1 Tempat Penelitian .....	70
3.6.2 Waktu Penelitian .....	70

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1.1	Profil Toserba Laksana Baru Majenang.....	71
4.1.1.2	Visi dan Misi Toserba Laksana Baru Majenang	73
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan pada Toserba Laksana Baru Majenang.....	74
4.1.1.4	Karakteristik Responden.....	82
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	86
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Toserba Laksana Baru Majenang .....	86
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Disiplin Kerja pada Toserba Laksana Baru Majenang .....	99
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang .....	112
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	130
4.1.3.1	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang .....	130
4.1.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang .....	137
4.1.3.3	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang.....	144

4.2 Pembahasan .....	152
4.2.1 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang.....	152
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang.....	154
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Laksana Baru Majenang.....	157
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>160</b>
5.1 Simpulan .....	160
5.2 Saran .....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>162</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Toserba Laksana Baru Majenang Periode tahun 2020-2021 .....	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Kinerja Karyawan pada Toserba laksana Baru Majenang .....	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	58
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Toserba Laksana Baru Majenang .....	60
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	66
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	69
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	72
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Paradigma Penelitian .....	53
--------------------------------------	----