

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan RumusanMasalah	8
1.2.1 IdentifikasiMasalah	8
1.2.2 RumusanMasalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Praktis	10
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DANA KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teori IlmuManajemen(<i>Grand Theory</i>)	12
2.1.1.1 PengertianManajemen	12
2.1.1.2Fungsi-FungsiManajemen	13

2.1.1.3 Asas-Asas Manajemen.....	15
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	16
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 <i>Learning Organization</i>	23
2.1.3.1 Pengertian <i>Learning Organization</i>	23
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip <i>Learning Organization</i>	24
2.1.3.3 Jenis <i>Learning Organization</i>	25
2.1.3.4 Indikator <i>Learning Organization</i>	26
2.1.4 Kompetensi	26
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	26
2.1.4.2 Manfaat Kompetensi.....	28
2.1.4.3 Kategori Kompetensi	38
2.1.4.4 Faktor-Faktor Kompetensi	29
2.1.4.5 Indikator Kompetensi	30
2.1.5 Kinerja Karyawan	31
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33

2.1.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	34
2.1.5.5 Manfaat Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.6 Indikator Kinerja Karyawan	35
2.1.6 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.1.7 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.1.8 Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.1.9 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	49
3.2 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	50
3.2.1 Definisi Variabel	50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel.....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Sumber Data.....	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	59

3.5.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.5.2 Analisis Asosiatif	60
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.6.1 Tempat Penelitian.....	67
3.6.2 Waktu Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1 Profil Toserba Gunasalma Kawali.....	69
4.1.1.2 Visi, Misi Toserba Gunasalma Kawali	70
4.1.1.3 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali.....	71
4.1.1.4 Karakteristik Responden.....	75
4.1.2 Deskripsi Variabel.....	78
4.1.2.1 Hasil Penelitian Mengenai <i>Learning Organization</i> Pada Toserba Gunasalma Kawali	79
4.1.2.2 Hasil Penelitian Mengenai Kompetensi Pada Toserba Gunasalma Kawali	89
4.1.2.3 Hasil Penelitian Mengenai Kinerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma Kawali	99
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	108
4.1.3.1 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada	109
4.1.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap	

Kinerja Karyawan Pada	116
4.1.3.3 Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan	
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada	
Toserba Gunasalma Kawali	123
4.2 Pembahasan	133
4.2.1 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan Pada Toserba Gunasalma Kawali	133
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	
Pada Toserba Gunasalma Kawali	135
4.2.3 Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi	
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma	
Kawali	137
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Simpulan	139
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketepatan Waktu	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Kepada 30 Karyawan Toserba Gunasalma Mengenai Learning Organization.....	4
Tabel 1.3 Penilaian Kompetensi Karyawan Periode Desember 2021.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	54
Tabel 3.3 Skala Likert	58
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 3.7 Waktu Penelitian	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	77
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi.....	79
Tabel 4.6 Karyawan Mendapat Dukungan Dari Perusahaan Saat Menyampaikan Ide-Ide Baru	79
Tabel 4.7 Karyawan Memperluas Kemampuannya Secara Terus Menerus, Guna Menciptakan Hasil-Hasil Yang Benar-Benar Karyawan Cari Di Dalam Hidupnya.....	80

Tabel 4.8	Karyawan Mampu Berpikir Dan Bertindak Secara Komprehensif Sesuai Dengan Prosedur Perusahaan.....	81
Tabel 4.9	Karyawan Didorong Untuk Mampu Beinteraksi Dengan Konsumen Secara Baik.....	81
Tabel 4.10	Pimpinan Senantiasa Menciptkan Suasana Harmonis Dalam Kerja Agar Dapat Membangun Komitmen Yang Tinggi Dalam Organisasi.....	82
Tabel 4.11	Visi Bersama Perusahaan Pemicu Semangat Dan Komitmen Untuk Selalu Bersama, Sehingga Menumbuhkan Motivasi Kepada Para Karyawan	83
Tabel 4.12	Karyawan Merasa Terlibat Dalam Lingkungan Pembelajaran Yang Mendorong Kolaborasi Dan Pertukaran Ide	83
Tabel 4.13	Perusahaan Senantiasa Diskusi Dengan Semua Karyawan Dalam Setiap Penyelesaian Masalah Perusahaan	84
Tabel 4.14	Karyawan Merasa Dilibatkan Dalam Keputusan-Keputusan Penting Perusahaan	85
Tabel 4.15	Karyawan Cenderung Mendengarkan Pendapat Anggota Tim Lain Sebelum Mengambil Keputusan Dalam Pembelajaran Kelompok	85
Tabel 4.16	Rekapitulasi Learning Organization Pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali	86
Tabel 4.17	Interval Kriteria Penilaian.....	88
Tabel 4.18	Karyawan Memiliki Kemampuan Untuk Mengoperasikan	

Pekerjaan Secara Mudah Dan Cermat.....	89
Tabel 4.19 Karyawan Mempunyai Kemampuan Dalam Berkomunikasi Dengan Baik.....	90
Tabel 4.20 Karyawan Memiliki Pengetahuan Dalam Hal Pelayanan Dalam Bidang Pekerjaan Yang Karyawan Lakukan	91
Tabel 4.21 Karyawan Memiliki Tingkat Pengetahuan Yang Memadai Dalam Bidang Pekerjaan Yang Saya Lakukan	91
Tabel 4.22 Karyawan Memiliki Sikap Terbuka Dan Mau Berkomitmen Dalam Pekerjaan	92
Tabel 4.23 Karyawan Mampu Meningkatkan Kerja Sama Dalam Pekerjaan Dan Berkoordinasi Dengan Baik.....	93
Tabel 4.24 Karyawan Senantiasa Ramah Dalam Melayani Pelanggan	93
Tabel 4.25 Kejujuran Adalah Prinsip Yang Karyawan Terapkan Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.26 Karyawan Mampu Melaksanakan Rencana Kerja Sehingga Pekerjaan Berjalan Dengan Lancar	95
Tabel 4.27 Karyawan Senantiasa Siap Dan Sigap Ketika Mendapat Perintah Dari Atasan.....	95
Tabel 4.28 Rekapitulasi Kompetensi Pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali	96
Tabel 4.29 Interval Kriteria Penilaian.....	98
Tabel 4.30 Karyawan Memiliki Tingkat Kerapihan Yang Tinggi.....	99
Tabel 4.31 Karyawan Menyelesaikan Tugas Atau Pekerjaan Dengan Teliti...	99

Tabel 4.32 Karyawan Mampu Menguasai Beberapa Bidang Sekaligus	
Untuk Menyelesaikan Tugas	100
Tabel 4.33 Saya Mampu Melakukan Pekerjaan Yang Lebih Banyak	101
Tabel 4.34 Karyawan Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu	
Yang Telah Ditentukan	101
Tabel 4.35 Karyawan Mampu Mengatur Waktu Sefeektif Mungkin Dalam	
Hal Penyelesaian Tugas	102
Tabel 4.36 Karyawan Menggunakan Waktu Istirahat Secara Efektif	
Dimana Kembali Bekerja Tepat Waktu Sesuai Dengan	
Aturan Perusahaan.....	103
Tabel 4.37 Karyawan Mampu Mengatur Waktu Sefeektif Mungkin Dalam	
Hal Penyelesaian Tugas	103
Tabel 4.38 Karyawan Yakin Dapat Memotivasi Diri Sendiri Untuk	
Melakukan Tindakan Yang Diperlukan Untuk Menyelesaikan	
Tugas	104
Tabel 4.39 Karyawan Bersedia Melaksanakan Tugas Tanpa Harus Menunggu	
Perintah Atasan	105
Tabel 4.40 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma Kawali	105
Tabel 4.41 Interval Kriteria Penilaian.....	107
Tabel 4.42 Rekapitulasi Penelitian Deskriptif	108
Tabel 4.43 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel <i>Learning</i>	
<i>Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
Tabel 4.44 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	111

Tabel 4.45 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel	
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	116
Tabel 4.46 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	119
Tabel 4.47 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel <i>Learning</i>	
<i>Organization</i> Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.48 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	129
Tabel 4.49 Rekap Hasil Analisis Asosiatif	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat SK Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Data Ketepatan Karyawan
- Lampiran 5 Data Penilaian Kompetensi Karyawan