

**PENGARUH *CUSTOMER ENGAGEMENT* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
*ONLINE REPURCHASE INTENTION***

**(Suatu Studi pada Mahasiswa Pengguna Aplikasi Shopee di Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Galuh)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh,

Lilis Siti Arifah
3402190008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**