

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	ivx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA <u>KERANGKA PEMIKIRAN DAN</u>	
<u>HIPOTESIS</u>	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.1.2 Peran Manajemen	12
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen	12
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen	13
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	18
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	20
2.1.3.3 Siklus Motivasi Kerja	21

2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.1.3.5	Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.4	<i>Reward</i>	23
2.1.4.1	Pengertian <i>Reward</i>	23
2.1.4.2	Tujuan <i>Reward</i>	24
2.1.4.3	Jenis-Jenis <i>Reward</i>	25
2.1.4.4	Prinsip Pengelolaan <i>Reward</i>	25
2.1.4.5	Indikator <i>Reward</i>	26
2.1.5	Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.5.5	Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	30
2.2	Kerangka Pemikiran	32
2.3	Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	38
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1	Definisi Variabel/Parameter	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel/Parameter	40
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel	42
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Sumber Data	43
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Analisis Data	45
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.6.1	Tempat Penelitian	53
3.6.2	Waktu Penelitian	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58

4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	60
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Motivasi Kerja Karyawan PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya.....	62
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang <i>Reward</i> Karyawan PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	75
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	88
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	102
4.2 Pembahasan	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	124
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Kinerja Karyawan di PD. Ayam Potong Pak Coy Jl. Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	3
1.2 Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai Motivasi Kerja Karyawan di PD. Ayam Potong Pak Coy Jl. Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	5
1.3 Hasil Kuisisioner Pra Survey Mengenai <i>Reward</i> Karyawan di PD. Ayam Potong Pak Coy Jl. Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	6
2.1 Penelitian Terdahulu	31
3.2 Operasional Variabel	40
3.3 Data Karyawan PD. Ayam Potong Pak Coy Jl. Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	42
3.4 Kategori Jawaban Responden	44
3.5.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
3.6 Waktu Penelitian	54
4.1 Visi, Misi dan Tujuan PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.6 Interpretasi Jawaban Responden	61
4.7 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Menyediakan Sarana dan Prasarana yang Mendukung Semua Aktivitas Kegiatan Tugas serta Jam Istirahat yang Cukup	62
4.8 Tanggapan Responden terhadap Saya Merasa Termotivasi untuk Melakukan Pekerjaan secara Tepat dan Cepat sesuai Target Produksi karena Sarana Prasarana yang Memadai	63
4.9 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Memberikan Jaminan (Keamanan, Kesehatan) dalam Setiap Pekerjaan	64
4.10 Tanggapan Responden terhadap Saya Merasa Puas	

dengan Jaminan Keselamatan yang Ditetapkan Perusahaan	65
4. 11 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Memberikan Kebebasan kepada Setiap Karyawan untuk dapat Bersosialisasi serta Bekerja Sama dalam Menyelesaikan Permasalahan yang Ada	66
4. 12 Tanggapan Responden terhadap Saya Mampu Bekerja dengan Tim dengan Penuh Rasa Tanggung Jawab	67
4. 13 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Selalu Memberikan (Pujian, Penghargaan) bagi Karyawan yang Berprestasi serta Motivasi untuk Membangkitkan Semangat Kerja	68
4. 14 Tanggapan Responden terhadap Saya Merasa Puas Menerima Bonus Sesuai dengan Penilaian Hasil Kinerja Pribadi	69
4. 15 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Memberikan Kebebasan (Aktualisasi Diri) dan Kepercayaan Penuh kepada Setiap Karyawan untuk dapat Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan	70
4. 16 Tanggapan Responden terhadap Tugas dan Tanggumh Jawab yang Diberikan Pimpinan sesuai dengan Pendidikan dan Kemampuan Saya	71
4. 17 Hasil Jawaban Responden terhadap Motivasi Kerja	72
4. 18 Klarifikasi Interval	75
4. 19 Tanggapan Responden terhadap Upah yang Diterima Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-Hari	75
4. 20 Tanggapan Responden terhadap Bonus yang Diterima sesuai dengan Keinginan Karyawan	76
4. 21 Tanggapan Responden terhadap Promosi Penjualan Berpengaruh Positif terhadap Peningkatan Penjualan pada PD.Ayam Potong Pak Coy Jl. Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	77
4. 22 Tanggapan Responden terhadap Saat Me;alilam Promosi Penjualan Saya Merasa Tidak Keberatan	78
4. 23 Tanggapan Responden terhadap Perusahaan Selalu Memberikan (Pujian, Penghargaan) bagi Karyawan yang Berprestasi serta Motivasi untuk Membangkitkan Semangat Kerja	79
4. 24 Tanggapan Responden terhadap Saya Merasa Puas Menerima Bonus Sesuai dengan Penilaian Hasil Kinerja Pribadi	80
4. 25 Tanggapan Responden terhadap Keadilan Insentif yang Diberikan	

Sudah Jelas Sesuai dengan Hasil Kerja Karyawan kepada Perusahaan ..81	
4. 26 Tanggapan Responden terhadap Insentif Rutin Dilakukan oleh Perusahaan Satu Kali dalam Sebulan	82
4. 27 Tanggapan Responden terhadap Tunjangan Kesehatan yang Diberikan sesuai dengan Kebutuhan Anda	83
4. 28 Tanggapan Responden terhadap Saya Merasa Senang Karena Penghasilan dari Pekerjaan Saat Ini dapat Mencukupi Kebutuhan Hidup Keluarga	84
4. 29 Hasil Jawaban Responden terhadap <i>Reward</i>	85
4. 30 Klarifikasi Interval	87
4. 31 Tanggapan Responden terhadap Saya Orang yang Semangat dalam Bekerja	88
4. 32 Tanggapan Responden terhadap Saya Selalu Disiplin dalam Bekerja ..	89
4. 33 Tanggapan Responden terhadap Terampil dalam Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Kuantitas (<i>Output</i> , Fungsi, Waktu) yang Diinginkan Perusahaan	90
4. 34 Tanggapan Responden terhadap Saya Selalu Bekerja Sesuai dengan Target yang Sudah Ditentukan	91
4. 35 Tanggapan Responden terhadap Saya Memiliki Tanggung Jawab yang Tinggi terhadap Pekerjaan	92
4. 36 Tanggapan Responden Terhadap saya Memiliki Kesadaran untuk Mengerjakan Tugas	93
4. 37 Tanggapan Responden terhadap Karyawan Tidak Hanya Mampu Menyelesaikan Tugas Individu tetapi juga Tugas Kelompok (<i>Teamwork</i>)	94
4. 38 Tanggapan Responden terhadap Saya Bisa Bekerjasama dengan Siapa Saja	95
4. 39 Tanggapan Responden terhadap Memiliki Antusias serta Inisiatif yang Tinggi dalam Melaksanakan Pekerjaan	96
4. 40 Tanggapan Responden terhadap Saya Menyadari Kesalahan dan Memperbaiki Kesalahan tersebut sebelum Ditegur oleh Atasan	97
4.41 Hasil Jawaban Responden terhadap Kinerja Pegawai	98
4. 42 Klarifikasi Interval	99
4. 43 Tabulasi Hasil Perhitungan Motivasi Kerja (Variabel X1) dan	

	Kinerja Karyawan (Variabel Y) PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	100
4. 44	Tabulasi Hasil Perhitungan <i>Reward</i> (Variabel X2) dan Kinerja Karyawan PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	104
4. 45	Tabulasi Hasil Perhitungan Motivasi Kerja (Variabel X2) dan <i>Reward</i> (Variabel X2) dan Kinerja Karyawan (Y) PD. Ayam Potong Pak Coy Jalan Pasar Cikurubuk Blok Pasar Domba Kota Tasikmalaya	109

DAFTAR GAMBAR

2.2. Paradigma Penelitian	37
4.1 Struktur Organisasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Tempat Penelitian Skripsi	131
Lampiran 2	Surat Keterangan Melakukan Penelitian	132
Lampiran 3	Kuisioner Penelitian	133
Lampiran 4	Lembar Kegiatan Bimbingan Skripsi	139
Lampiran 5	Surat Izin Usaha Perdagangan	140
Lampiran 6	Dokumentasi	141