

ABSTRAK

Sri Yulyani. NIM. 3402190207. “Pengaruh *Emotional Intelligent* dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai UPTD Puskesmas Panjalu)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Emotional intelligent* dan Komunikasi interpersonal terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai UPTD Puskesmas Panjalu).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1). Bagaimana pengaruh *emotional intelligent* terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu?; 2). Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu?; 3). Bagaimana pengaruh *emotional intelligent* dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1). Pengaruh *emotional intelligent* terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu; 2). Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu; 3). Pengaruh *emotional intelligent* dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisiensi Kolerasi Berganda, Analisis Koefisiensi Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t) dan Uji Signifikansi (Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *emotional intelligent* terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu. Artinya jika *emotional intelligent* semakin tinggi maka kinerja pegawai akan meningkat. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu. Artinya jika komunikasi interpersonal sudah baik maka kinerja pegawai akan meningkat. 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *emotional intelligent* dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Panjalu. Artinya jika *emotional intelligent* dan komunikasi interpersonal semakin meningkat maka kinerja pegawai akan meningkat.

Diharapkan UPTD Puskesmas Panjalu selalu berusaha meningkatkan *emotional intelligent* dan komunikasi interpersonal bagi pegawainya sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : *Emotional intelligent*, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai