

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.1.3 Azas-azas Manajemen.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3 <i>Human Relation</i> .....	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Human Relation</i> .....	19
2.1.3.2 Fungsi <i>Human Relation</i> .....	20
2.1.3.3 Hambatan <i>Human Relation</i> .....	20
2.1.3.4 Faktor-faktor <i>Human Relation</i> .....	21
2.1.3.5 Indikator <i>Human Relation</i> .....	22
2.1.4 Koordinasi .....	25
2.1.4.1 Pengertian Koordinasi.....	25

2.1.4.2	Jenis-jenis Koordinasi .....	27
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi ..	28
2.1.4.4	Prinsip-prinsip Koordinasi .....	29
2.1.4.5	Masalah Koordinasi .....	31
2.1.4.6	Usaha-usaha Memecahkan Masalah Koordinasi	32
2.1.4.7	Tujuan Koordinasi.....	33
2.1.4.8	Indikator Koordinasi .....	34
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	34
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5.2	Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	36
2.1.5.3	Dimensi Kepuasan Kerja .....	38
2.1.5.4	Indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.1.5.5	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	40
2.1.5.6	Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	40
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.2.1	Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	43
2.2.2	Pengaruh Koordinasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	45
2.2.3	Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Koordinasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	47
2.3	Hipotesis Penelitian.....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel.....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	52
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel.....	54
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.4.1	Sumber Data.....	55
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	58

3.5.1	Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	58
3.5.2	Pengaruh Koordinasi Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	60
3.5.3	Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Koordinasi Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	62
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
3.6.1	Tempat Penelitian .....	66
3.6.2	Waktu Penelitian.....	66

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	67
4.1.1	Gambaran Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .	67
4.1.1.1	Profil Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran	67
4.1.1.2	Visi dan Misi .....	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi .....	70
4.1.1.4	Karakteristik Responden .....	92
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	94
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang <i>Human Relation</i> pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	94
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Koordinasi pada pada Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	105
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja Pegawai pada pada Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	117
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	127
4.1.3.1	Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran	127
4.1.3.2	Pengaruh Koordinasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran.....	132
4.1.3.3	Pengaruh <i>human Relation</i> dan koordinasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	136

4.2 Pembahasan .....	143
4.2.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	143
4.2.2 Pengaruh Koordinasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	146
4.2.3 Pengaruh <i>Human Relation</i> Dan Koordinasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	148
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>151</b>
5.1 Simpulan .....	151
5.2 Saran .....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai <i>Human Relation</i> Pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Koordinasi pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran .....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	53
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	54
Tabel 3.3 Sampel Penelitian .....	55
Tabel 3.4 Skor Skala Likert .....	58
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	59
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	61
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	64
Tabel 3.8 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir .....	93
Tabel 4.3 Lama Bekerja .....	93
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	94
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi .....	95
Tabel 4.6 Menjalin komunikasi yang baik dengan teman sejabat .....	96
Tabel 4.7 Komunikasi terjalin antara pegawai dengan atasan .....	97
Tabel 4.8 Adanya pengarahan dalam setiap pelaksanaan program .....	97
Tabel 4.9 Pengarahan diberikan oleh pimpinan .....	98

Tabel 4.10 Pegawai terbuka terhadap berbagai permasalahan kerja .....	99
Tabel 4.11 Keterbukaan pegawai tercermin saat rapat evaluasi keinerja yang dilaksanakan setiap hari senin .....	100
Tabel 4.12 Pegawai saling menghargai terhadap profesinya masing-masing	100
Tabel 4.13 Pimpinan memberikan penghargaan atas kinerja yang dilakukan pegawainya	101
Tabel 4.14 Pegawai memiliki loyalitas yang tinggi antar sesama pegawai ..	102
Tabel 4.15 Pegawai memiliki loyalitas yang tinggi pada pimpinannya .....	103
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel <i>human relation</i>	103
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi <i>Human Relation</i> .....	105
Tabel 4.18 Dalam setiap penyelesaian pekerjaan selalu di lakukan komunikasi antar pegawai .....	106
Tabel 4.19 Komunikasi terjalin dengan baik antara pegawai dengan pimpinan	107
Tabel 4.20 Pegawai menyadari pentingnya dilakukan koordinasi .....	108
Tabel 4.21 Koordinasi yang terjalin tidak hanya antar pegawai juga dengan pimpinan	108
Tabel 4.22 Pegawai menjalin hubungan baik dengan rekan kerjanya .....	109
Tabel 4.23 Pegawai berpartisipasi aktif dalam melaksanakan pekerjaannya	110
Tabel 4.24 Perencanaan dilakukan secara kontinyu .....	111
Tabel 4.25 Kontinuitas perencanaan yang dilakukan sangat membantu penyelesaian pekerjaan .....	111
Tabel 4.26 Adanya kesepakatan antara pegawai dengan atasannya .....	112
Tabel 4.27 Pegawai memiliki komitmen untuk bekerja sesuai target yang di tentukan	113
Tabel 4.28 Pegawai memperoleh insentif atas pekerjaan yang telah di laksanakan	114
Tabel 4.29 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Koordinasi	114

Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Koordinasi.....	116
Tabel 4.31 Pegawai merasa puas dengan gaji yang di terimanya .....	117
Tabel 4.32 Pegawai memperoleh gaji sesuai dengan jabatannya .....	118
Tabel 4.33 Pegawai puas dengan promosi jabatan yang di perolehnya .....	119
Tabel 4.34 Promosi di berikan pada pegawai sesuai dengan kriteria yang telah di penuhiya .....	119
Tabel 4.35 Pegawai merasa puas dengan rekan kerjanya .....	120
Tabel 4.36 Pegawai berusaha untuk memberikan kepuasan kepada rekan kerjanya	121
Tabel 4.37 Pegawai merasa puas dengan kebijakan yang di berikan penyelia	121
Tabel 4.38 Penyelia bisa bertindak adil dalam memberikan tugas kepada pegawainya	122
Tabel 4.39 Pegawai merasa puas dengan pekerjaan yang menjadi tugas pokok dan fungsinya .....	123
Tabel 4.40 Pegawai berusaha mencari kepuasan dari pekerjaan itu sendiri .	124
Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel I Kepuasan Kerja	124
Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi Kepuasan Kerja Pegawai .....	126
Tabel 4.43 Bobot-Bobot untuk Perhitungan Korelasi $X_1$ terhadap Y .....	127
Tabel 4.44 Bobot-Bobot untuk Perhitungan Korelasi $X_2$ terhadap Y .....	132
Tabel 4.45 Persiapan Perhitungan Korelasi Product Moment Variabel Human <i>Relation</i> dan Koordinasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran...	71