

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTES.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen .....	12
2.1.1.1. Definisi Manajemen .....	12
2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.3. Tujuan Manajemen.....	16
2.1.1.4. Karakteristik dan Nilai-Nilai Manajemen.....	17
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	25
2.1.3.1. <i>Job Enrichment</i> .....	25
2.1.3.1.1. Definisi <i>Job Enrichment</i> .....	25
2.1.3.1.2. Tujuan <i>Job Enrichment</i> .....	27
2.1.3.1.3. Indikator-Indikator <i>Job Enrichment</i> .....	28
2.1.3.2. <i>Job Enlargement</i> .....	29

2.1.3.2.1. Definisi <i>Job Enlargement</i> .....	29
2.1.3.2.2. Tujuan <i>Job Enlargement</i> .....	30
2.1.3.2.3. Indikator-Indikator <i>Job Enlargement</i> .....	31
2.1.3.3. Kepuasan Kerja .....	32
2.1.3.3.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	32
2.1.3.3.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	33
2.1.3.3.3. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	35
2.1.3.3.4. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	36
2.1.3.3.5. Teori Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4. Penelitian terdahulu yang relevan.....	38
2.2. Kerangka Pikir .....	43
2.2.1. Pengaruh <i>Job Enrichment</i> terhadap Kepuasan kerja .....	44
2.2.2. Pengaruh <i>Job Enlargement</i> terhadap Kepuasan kerja .....	44
2.2.3. Pengaruh <i>Job Enrichment</i> dan <i>Job enlargement</i> terhadap kepuasan kerja .....	45
2.3. Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	48
3.2. Definisi dan Operasional Variabel.....	49
3.2.1. Definisi Variabel.....	49
3.2.2. Operasional Variabel .....	50
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.3.1. Populasi.....	52
3.3.2. Sampel .....	52
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.4.1. Sumber Data.....	54
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1. Pengaruh <i>Job Enrichment</i> ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	56
3.5.2. Pengaruh <i>Job Enlargement</i> ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	60
3.5.3. Pengaruh <i>Job Enrichment</i> ( $X_1$ ) terhadap <i>Job Enlargement</i> (Y)	

terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	64
3.6.Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
3.6.1. Tempat Penelitian .....	68
3.6.2. Waktu Penelitian .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Prasurvey tentang kepuasan.....	4
Tabel 1.2 Data Progress Karyawan.....	6
Tabel 1.3 Data Prasurvey Tentang <i>Job Enrichment</i> .....	7
Tabel 1.4 Data Prasurvey Tentang <i>Job Enlargement</i> .....	8
Tabel 2.1 Fungsi Manajemen Menurut Beberapa Ahli.....	15
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian yang Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	51
Tabel 3.2 Pembobotan Skor jawaban.....	56
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Dari Nilai $r$ .....	59
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian.....	46
---------------------------------------	----