

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS.....	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Manajemen	14
2.1.1.4 Unsur Manajemen.....	15
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Kompetensi.....	21
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	22
2.1.3.3 Jenis-Jenis Kompetensi.....	24
2.1.3.4 Mengatasi Hambatan Kompetensi.....	25
2.1.3.5 Indikator Kompetensi	26
2.1.4. <i>Knowledge Management</i>	26
2.1.4.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	26
2.1.4.2 Tujuan <i>Knowledge Management</i>	27
2.1.4.3 Klasifikasi <i>Knowledge Management</i>	28
2.1.4.4 Komponen <i>Knowledge Management</i>	30
2.1.4.5 Proses <i>Knowledge Management</i>	31
2.1.4.6 Indikator <i>Knowledge Management</i>	32
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	35
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	43
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.1 Definisi Variabel	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Sumber Data.....	50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	52
3.5.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
3.5.3 Pengaruh Kompetensi dan <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	57
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
3.6.1 Tempat Penelitian.....	61
3.6.2 Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum PT. Hini Daiki Indonesia.....	62
4.1.1.1 Sejarah PT. Hini Daiki Indonesia.....	62
4.1.1.2 Logo Perusahaan	63
4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Hini Daiki Indonesia	64

4.1.1.4	Struktur Organisasi PT. Hini Daiki Indonesia.....	64
4.1.1.5	Uraian Tugas Pokok	65
4.1.2	Karakteristik Responden	70
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	72
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel Kompetensi (X1) Pada Karyawan PT. Hini Daiki Indonesia	72
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel <i>Knowledge Management</i> (X2) Pada Karyawan PT. Hini Daiki Indonesia	83
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y) Pada Karyawan PT. Hini Daiki Indonesia.....	95
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	106
4.1.4.1	Hasil Penelitian Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia	106
4.1.4.2	Hasil Penelitian Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia..	111
4.1.4.3	Hasil Penelitian Pengaruh Kompetensi dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia	116
4.2	Pembahasan	127
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia	127
4.2.2	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia	129
4.2.3	Pengaruh Kompetensi dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hini Daiki Indonesia	130

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN-LAMPIRAN	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Kompetensi.....	6
Tabel 1.3 Hasil <i>Knowledge Management</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Karyawan Bidang Sewing Produksi PT. Hini Daiki Indonesia.....	47
Tabel 3.3 Sampel Cluster.....	49
Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Jawaban.....	52
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 3.8 Waktu Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Kerja.....	73
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Peduli Terhadap Kualitas Pekerjaan	74
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Tanggung Jawab.....	75
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Mematuhi Aturan Dan Norma Yang Berlaku Di Perusahaan	75

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Selalu Bekerja Secara Profesional	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Menjaga Hubungan Yang Baik Dengan Karyawan Lain	77
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Keinginan Untuk Mengembangkan Diri	78
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Berkreativitas Dalam Bekerja	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien.....	79
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Dengan Pengetahuan Dan Keterampilan Yang Dimiliki, Saya Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan	80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi.....	81
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Tentang Kompetensi	82
Tabel 4.18 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan	84
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Pengalaman Kerja Lebih Dari Satu Tahun	84
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Senantiasa Berpartisipasi Membagikan Pengalaman Kerja Untuk Kemajuan Perusahaan	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Pemahaman Dalam Menghadapi Kerusakan Pada Mesin Jahit	86
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Masalah Yang Dihadapi Dijadikan Pembelajaran Dan Pengalaman	87
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemahaman Saya Mengenai <i>Standar Operation Procedur</i> (SOP) Perusahaan Sudah Cukup Baik	87

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) Maka Pekerjaan Menjadi Terarah Dan Terkoordinir	88
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Pelatihan Atau Training Kerja Dapat Membantu Karyawan Menyesuaikan Diri Dengan Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan	89
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Mengoperasikan Fasilitas Yang Mendukung Pencapaian Target Kerja	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Teknologi Di Perusahaan Mempermudah Saya Menyelesaikan Pekerjaan	91
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Mengoperasikan Lebih Dari Satu Fasilitas (Mesin)	92
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Knowledge Management</i>	93
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Tentang <i>Knowledge Management</i>	94
Tabel 4.31 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan	96
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kesesuaian Antara Kompetensi Dan Pekerjaan Saya Membuat Saya Mampu Meminimalkan Tingkat Kesalahan Dalam Bekerja ..	96
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Selalu Bekerja Dengan Ketelitian Yang Tinggi	97
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kuantitas Yang Saya Berikan Sesuai Dengan Target Pekerjaan	98
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Setiap Pekerjaan Dilakukan Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)	98
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan	99
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Pulang Sesuai Dengan Jam Kerja, Kecuali Ada Jam Lembur	100

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Bekerja Dalam Tim Dengan Baik	101
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien	101
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Diberikan Kesempatan Berinisiatif Sendiri Untuk Mencapai Target Kerja Yang Ditetapkan Pimanan	102
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Menunjukkan Kesiediaan Melakukan Pekerjaan Tanpa Diperintah Oleh Atasan	103
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan ..	104
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.44 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif	106
Tabel 4.45 Tabulasi Hasil Perhitungan Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	106
Tabel 4.46 Tabulasi Hasil Perhitungan <i>Knowledge Management</i> (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)	111
Tabel 4.47 Data Kompetensi (X1) dan <i>Knowledge Management</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Logo PT. Hini Daiki Indonesia	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Hini Daiki Indonesia	65

