

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Secara Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
.....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen.....	13
2.1.1.4 Tingkatan Manajemen .....	15
2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen.....	16

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .	20
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..	22
2.1.3	<i>Intellectual Capital</i> (Modal Intelektual) .....	24
2.1.3.1	Pengertian <i>Intellectual Capital</i> (Modal Intelektual) .....	24
2.1.3.2	Komponen <i>Intellectual Capital</i> .....	25
2.1.3.3	Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	29
2.1.4	<i>Leadership</i> (Kepemimpinan) .....	30
2.1.4.1	Pengertian <i>Leadership</i> (Kepemimpinan) .....	30
2.1.4.2	Syarat-Syarat Kepemimpinan .....	33
2.1.4.3	Sifat-Sifat Kepemimpinan .....	34
2.1.4.4	Fungsi Kepemimpinan .....	38
2.1.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	39
2.1.5	Efektivitas Organisasi .....	41
2.1.5.1	Pengertian Efektivitas Organisasi .....	41
2.1.5.2	Indikator Efektivitas Organisasi .....	42
2.1.5.3	Pendekatan Efektivitas Organisasi .....	48
2.1.5.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi .....	50
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	52
2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3	Hipotesis .....	60

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	62
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	63
3.2.1 Variabel Penelitian .....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	65
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
3.3.1 Populasi Penelitian.....	66
3.3.2 Sampel Penelitian.....	66
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4.1 Sumber Data.....	68
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5 Teknik Analisis Data.....	71
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Capaian Kinerja Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2021 .....	5
Tabel 1.2	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2021 .....	5
Tabel 2.1	Hasil PenelitianTerdahulu yang Relevan.....	54
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	65
Tabel 3.2	Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi .....	74
Tabel 3.3	Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi .....	77
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	80
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	60
---------------------------------------	----