

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Ilmu Manajemen .....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	11
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Manajemen .....	12
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.4 Dasar-Dasar Manajemen .....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17

2.1.2.3	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3	Etos Kerja .....	19
2.1.3.1	Pengertian Etos Kerja.....	19
2.1.3.2	Indikator Etos kerja .....	20
2.1.3.3	Cara Meningkatkan Etos kerja .....	21
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	22
2.1.4	Konseling .....	24
2.1.4.1	Pengertian Konseling .....	24
2.1.4.2	Tujuan dan Fungsi Konseling.....	27
2.1.4.3	Indikator Tahapan Konseling .....	28
2.1.5	Komitmen Organisasi .....	29
2.1.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	29
2.1.5.2	Ciri-Ciri Komitmen Organisasi.....	30
2.1.5.3	Proses Terjadinya Komitmen Organisasional .....	31
2.1.5.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	33
2.1.5.5	Membangun Komitmen Organisasi.....	35
2.1.5.6	Indikator Komitmen Organisasi .....	37
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	38
2.2	Kerangka Pemikiran .....	42
2.3	Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	47
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2.1	Definisi Variabel .....	49

3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.4.1 Sumber Data .....	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5 Teknik Analisis Data .....	57
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
3.6.1 Tempat Penelitian .....	62
3.6.2 Waktu Penelitian .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Pegawai Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy Tahun 2021.....	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Etos Kerja dan konseling pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy Kota Banjar .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 3.2	Sampel penelitian .....	54
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor <i>Skala Likert</i> .....	57
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .....	59
Tabel 3.5	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .....	61
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	46
Gambar 3. 1	<i>Flowchart</i> Langkah-langkah Penelitian Survey .....	49

