

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

..... 9

2.1 Kajian Pustaka..... 9

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*)..... 9

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 9

2.1.1.2 Unsur Unsur Manajemen..... 11

2.1.1.3 Fungsi Manajemen 12

2.1.1.4 Peran-peran dalam Manajemen 16

2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode penelitian yang digunakan	48
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Variabel.....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.3.1 Populasi Penelitian.....	52
3.3.2 Sampel Penelitian.....	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data.....	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1 Analisis Deskriptif	56
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	60
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.6.1 Tempat Penelitian	67
3.6.2 Waktu Penelitian.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69

4.1.1.1	Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	69
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Job Deskripsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	71
4.1.1.4	Karakteristik Responden	85
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	89
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Tipe Kepribadian pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	89
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Pengalaman Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	106
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	119
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	132
4.1.4.1	Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	132
4.1.4.2	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	136
4.1.4.3	Pengaruh Tipe Kepribadian dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	140
4.2	Pembahasan	148
4.2.1	Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	148

4.2.2	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	151
4.2.3	Pengaruh Tipe Kepribadian dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	154
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	158
5.1	Simpulan	158
5.2	Saran	158
	DAFTAR PUSTAKA	160
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1	Pengukuran Sasaran Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2022	4
Tabel 1.2	Realisasi dan Target Penyelesaian Tugas Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2022.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3.2	Sampel penelitian.....	54
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi.....	56
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	65
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Energik Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	90
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Gesit Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	91
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Melakukan Kontak Social yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	92
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mudah Beradaptasi Dengan Lingkungan Baru yang Ada di Tempat Kerja	93
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Berani Mengambil Resiko Atas Tindakan yang Dilakukannya Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Menyukai Tantangan Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan	95
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Bertindak Implusif Dalam Bekerja yang Sesuai Dengan Arah Organisasi Tanpa Memikirkan Keuntungan Maupun Kerugian.....	96

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mengambil Keputusan Dalam Bekerja Dengan Mempertimbangkan Konsekuensinya	97
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengekspresikan Emosinya Dengan Ketika Bekerja	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengendalikan Pikirannya Demi Menjaga Hubungan Baik Dalam Organisasi	99
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Memiliki Ketertarikan Untuk Memberikan Ide Secara Teoritis Sebelum Bertindak	100
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Bertindak Introspektif Terhadap Hasil Kerja yang Diembannya	101
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Tanggung Jawab yang Tinggi Terhadap Pekerjaan yang Diembannya	102
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Bertanggung Jawab Terhadap Tindakan yang Telah Diambil Dalam Melakukan Pekerjaan	103
Tabel 4.19	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Tipe Kepribadian	104
Tabel 4.20	Pedoman Interpretasi Tentang Tipe Kepribadian	106
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Sudah Lama Bekerja Mampu Memahami Tugas-Tugasnya Dengan Baik	107
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Memiliki Masa Kerja yang Sudah Lama Mampu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik	108
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Sudah Lama Bekerja Mampu Menyelesaikan Permasalahan-Permasalahan yang Terjadi Dalam Pekerjaan.....	109
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Memiliki Masa Kerja Sudah Lama Memiliki Kemampuan Untuk Memahami Prosedur Kerja yang Telah Ditetapkan Organisasi	110
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Sudah Lama Bekerja Mampu Menjalankan Suatu Tugas Sesuai Dengan Prinsip-Prinsip Organisasi	111
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Sudah Lama Bekerja Memiliki Kemampuan Untuk Bekerja Sesuai Dengan Prosedur yang Telah Ditetapkan	112
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Sudah Lama Bekerja Mampu Menerapkan Informasi pada Tanggung Jawab Pekerjaannya	113

Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Masa Kerja Pegawai Mampu Meningkatkan Penguasaan Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan ..	114
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Masa Kerja Pegawai Mampu Meningkatkan Penguasaan Pegawai Dalam Pelaksanaan Aspek – Aspek Teknik Peralatan Dalam Bekerja	115
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Masa Kerja Pegawai Mampu Menguasai Bidang Teknis Sesuai Dengan Bidang Kerjanya Masing-Masing	116
Tabel 4.31	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Pengalaman Kerja	117
Tabel 4.32	Pedoman Interpretasi Tentang Pengalaman Kerja	118
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Sasaran	120
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bekerja Secara Teliti Untuk Menunjang Hasil Kerja yang Lebih Baik	121
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bekerja Dengan Terampil Sesuai Dengan Bidang Kerjanya	122
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu yang Telah Ditetapkan...	123
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan Oleh Organisasi	124
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bekerja Sesuai Dengan Instruksi yang Telah Ditetapkan.....	125
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Berinisiatif Untuk Bekerja Tanpa Diperintah Oleh Atasan	126
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bersikap Hati-Hati Dalam Bekerja.....	127
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Bersikap Positif Terhadap Organisasi	128
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	129
Tabel 4.43	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai	130
Tabel 4.44	Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Pegawai	131
Tabel 4.45	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi	132
Tabel 4.46	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi	136

Tabel 4.47 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	140
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	72