

ABSTRAK

Arul Rahman Pauzi. NIM 3402190449. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PD. Namira). Di bawah bimbingan Bapak Mochamad Aziz Basari, S.Sos., M.M. (Pembimbing I) dan Enjang Nursolih, S.H., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng, yang dapat dilihat dari masih adanya karyawan yang mengalami kesalahan-kesalahan dalam bekerja, misalnya kesalahan dalam langkah-langkah proses produksi yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan khususnya pada bagian penyortiran bahan baku. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya *total quality management*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana *total quality management* (TQM) pada PD. Namira Cikoneng?; 2) Bagaimana kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng?

Bagaimana pengaruh *total quality management* (TQM) terhadap kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) *Total quality management* (TQM) pada PD. Namira Cikoneng; 2) Kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng; 3) Pengaruh *total quality management* (TQM) terhadap kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif analisis dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada pada PD Namira yang berjumlah 96 orang karyawan, sampel yang dipilih adalah sebanyak 96 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) *Total quality management* pada PD. Namira Cikoneng selama ini sudah baik. Karena telah sesuai dengan indikator *total quality management* yang meliputi kepuasan konsumen, respek terhadap setiap orang, manajemen berdasarkan fakta dan perbaikan berkesinambungan yang menunjukkan sudah baik; 2) Kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng adalah sangat tinggi, karena telah sesuai dengan indikator kinerja karyawan yang meliputi kualitas kerja, kuantitas kerja, keandalan dan sikap yang menunjukkan sangat tinggi; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *total quality management* terhadap kinerja karyawan pada PD. Namira Cikoneng. Artinya jika *total quality management* sudah baik maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci: *Total Quality Management* dan Kinerja Karyawan