

DAFTAR ISI

	<i>Hal</i>
COVER/HALAMAN MUKA	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	11
2.1.1.3 Bidang-bidang Ilmu Manajemen.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Prestasi Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	18
2.1.3.2 Aspek-aspek Pengukuran Prestasi Kerja.....	19
2.1.3.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	23
2.1.3.4 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.1.4 Promosi Jabatan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	28
2.1.4.2 Asas-asas Promosi Jabatan.....	28
2.1.4.3 Dasar-dasar Promosi Jabatan.....	30
2.1.4.4 Tujuan Promosi Jabatan.....	32
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42

3.2.1	Definisi Variabel.....	42
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Sumber Data.....	46
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	47
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.6.1	Tempat Penelitian.....	50
3.6.2	Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	52
4.1.1.1	Profil Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	52
4.1.1.2	Visi, Misi dan Budaya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	54
4.1.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	55
4.1.1.4	Kegiatan Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	58
4.1.2	Karakteristik Responden.....	60
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	63
4.1.3.1	Deskripsi tentang Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	64
4.1.3.2	Deskripsi tentang Promosi Jabatan Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	76
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	87
4.1.4.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i>	87
4.1.4.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	94
4.1.4.3	Uji Signifikansi (Uji t).....	94
4.2	Pembahasan.....	95
4.2.1	Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	95
4.2.2	Promosi Jabatan Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	96
4.2.3	Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA..... 103
LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Survey Mengenai Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2	Pra Survey Mengenai Promosi Jabatan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya Tahun 2023.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	47
Tabel 3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Latarbelakang Pendidikan.....	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Masa Kerja.....	62
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kerja.....	63
Tabel 4.6	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian.....	64
Tabel 4.7	Pegawai Memberikan Pelayanan Terbaik kepada Masyarakat.....	65
Tabel 4.8	Pegawai Memberikan Pelayanan Terbaik kepada Pimpinan..	65
Tabel 4.9	Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Bertindak Sesuai dengan Nilai dan Norma.....	66
Tabel 4.10	Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Bertindak Sesuai dengan Etika dalam Organisasi.....	67
Tabel 4.11	Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Menyelaraskan Sikap untuk Mewujudkan Tujuan Organisasi.....	68
Tabel 4.12	Pegawai Mengutamakan Kepentingan Organisasi daripada Kepentingan Pribadi.....	68
Tabel 4.13	Pegawai Hadir dengan Tepat Waktu.....	69
Tabel 4.14	Pegawai Mentaati semua Kewajiban dan Mematuhi Peraturan.....	70
Tabel 4.15	Pegawai Memiliki Kemampuan Menjalin Kerjasama dengan Rekan Kerja maupun Pimpinan.....	71
Tabel 4.16	Pegawai Memiliki Rasa untuk Memberi Bantuan kepada Pegawai lain dalam Batas Kewenangannya.....	71
Tabel 4.17	Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Mengarahkan Orang lain Demi Tercapainya Tujuan Organisasi.....	72
Tabel 4.18	Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Memotivasi Orang Lain yang Berkaitan dengan Bidang Tugasnya.....	73
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	74
Tabel 4.20	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Prestasi Kerja.....	75

Tabel 4.21	Promosi Didasarkan atas Adanya Kebutuhan dari dalam Organisasi.....	76
Tabel 4.22	Pegawai yang Mendapatkan Promosi Memang Dibutuhkan oleh Organisasi.....	77
Tabel 4.23	Adanya Kebutuhan untuk Mempromosikan Jabatan Pegawai	78
Tabel 4.24	Promosi Dipercaya Sebagai Sarana bagi Pegawai untuk Meningkatkan Kompensasinya.....	78
Tabel 4.25	Promosi Berasaskan pada Keyakinan Mengenai Kejujuran Pegawai yang Bersangkutan.....	79
Tabel 4.26	Promosi Berasaskan pada Keyakinan Mengenai Kecakapan Pegawai yang Bersangkutan Baik pada Jabatan tersebut.....	80
Tabel 4.27	Promosi Ditujukan Bagi Seluruh Pegawai yang telah Memenuhi Kualifikasi Tertentu sesuai dengan yang Ditetapkan Organisasi.....	81
Tabel 4.28	Penilaian Promosi Jabatan Pegawai Dilakukan secara Obyektif.....	81
Tabel 4.29	Penilaian Promosi Jabatan Pegawai Dilakukan secara Jujur..	82
Tabel 4.30	Promosi Berasaskan Ketersediaan Formasi yang ada dalam Organisasi.....	83
Tabel 4.31	Pegawai yang Mendapatkan Promosi sesuai dengan Formasi yang Ada.....	84
Tabel 4.32	Terdapat Uraian Pekerjaan atau Jabatan pada Formasi uang Kosong untuk Ditempati Pegawai yang Mendapatkan Promosi.....	84
Tabel 4.33	Rekapitulasi Tanggapan Responden Promosi Jabatan Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	85
Tabel 4.34	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Promosi Jabatan.....	87
Tabel 4.35	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan Hasil Perangkingan	88
Tabel 4.36	Rekapitulasi Data Kembar pada Prestasi Kerja.....	90
Tabel 4.37	Rekapitulasi Data Kembar pada Promosi Jabatan.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Izin Penelitian
Lampiran II	Kuesioner Penelitian
Lampiran III	Tabulasi Data
Lampiran IV	t-Tabel