

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	16
2.1.1.3 Prinsip – Prinsip Manajemen	18
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen	19
2.1.1.5 Tujuan Manajemen.....	21
2.1.1.6 Nilai-Nilai dan Karakteristik Manajemen.....	22
2.1.1.7 Bidang-Bidang Manajemen	24
2.1.1.8 .Manajemen Modern	25
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia Era 4.0 (Era Industri)	
.....	31
2.1.2.5. Manajemen Sumber Daya Manusia Era 5.0.....	32
2.1.3 <i>Personality Traits</i>	33
2.1.3.1 Pengertian <i>Personality Traits</i>	33
.....	
2.1.3.4 Indikator <i>Personality Traits</i>	42
2.1.4 Komunikasi	43
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi	43
2.1.4.2 Dimensi Komunikasi.....	44
2.1.4.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	45
2.1.4.4 Proses Komunikasi.....	48
2.1.4.4.1 Indikator Komunikasi.....	49

2.1.5 Kinerja Karyawan	51
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	51
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	52
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	54
2.1.5.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja	55
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	56
2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
2.3 Hipotesis.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Metode Penelitian	63
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.1 Definisi Variabel	64
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	65
3.3 Populasi dan Sampel	66
3.3.1 Populasi	66
3.3.2 Sampel Penelitian.....	67
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4.1 Sumber Data.....	70
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	70
3.5 Teknik Analisis Data.....	73
3.5.1 Pengaruh <i>Personality Traits</i> Terhadap Kinerja Karyawan	73
3.5.2 Analisis Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	76
3.5.3 Analisis Pengaruh <i>Personality Traits</i> dan <i>Komunikasi</i> terhadap Kinerja Karyawan	79
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	82
3.6.1 Tempat Penelitian	82
3.6.2 Waktu Penelitian	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Hasil Penelitian	84
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	84
4.1.1.1 Profil PT. PLN Persero ULP Karangnunggal ..	84
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	85
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	86
4.1.1.4 Ruang Lingkup Pekerjaan PT. PLN. ULP Karangnunggal	93
4.1.1.5 Karakteristik Responden	94
4.1.2 Deskripsi Variabel yang diteliti.....	97
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang <i>Personality Traits</i> pada PT.PLN Persero ULP Karangnunggal.....	97
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Komunikasi pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal.....	108
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	120
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	131
4.1.4.1 Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	131
4.1.4.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal.....	136

4.1.4.3	Pengaruh <i>Personality Traits</i> dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	141
4.2	Pembahasan.....	149
4.2.1	Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	149
4.2.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal.....	151
4.2.3	Pengaruh <i>Personality Traits</i> dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	153
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	156
5.1	Simpulan	156
5.2	Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....		158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) ULP Karangnunggal Tahun 2022	6
Tabel 1.2	Laporan Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Karangnunggal	7
Tabel 1.3	Laporan Pra Survey Komunikasi Karyawan PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	8
Tabel 1.4	Laporan Pra Survey Personality Traits Karyawan PT. PLN Persero ULP Karangnunggal	9
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terhadahulu yang Relevan	56
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	65
Tabel 3.2	Daftar Karyawan PT. PLN (Persero) Tbk ULP Karangnunggal	67
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Golongan/Ruang	69
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan Interpretasi dari Koefisien Korelasi	74
Tabel 3.4	Jadwal Kegiatan Penelitian	83
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	96
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Skor Skala Likert	73
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	98
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Energik dan Gesit Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan	98
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Memiliki Motivasi yang Tinggi Dalam Bekerja	99
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Berinteraksi Dengan Baik Dengan Karyawan Lainnya.....	100
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mudah Beradaptasi Dengan Perubahan Lingkungan Kerja	100

Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Berani Mengambil Resiko Atas Tindakannya Dalam Bekerja.....	101
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Keberanian Untuk Mengambil Inisiatif Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	102
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Bertindak Implusif Dalam Bekerja yang Sesuai Dengan Arah Organisasi Tanpa Memikirkan Keuntungan maupun Kerugian	103
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Mengendalikan Pikirannya Demi Menjaga Hubungan Baik Dalam Organisasi.....	104
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berupaya Untuk Mempertanggungjawabkan Hasil Kerja yang Telah Dicapainya	105
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Tanggung Jawab yang Tinggi Terhadap Pekerjaan yang Diembannya	105
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Personality Traits</i>	106
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel <i>Personality Traits</i> ...	108
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi.....	109
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Arah kepada Karyawan Lainnya Mengenai Tujuan-Tujuan Organisasi	109
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Untuk Menyampaikan Informasi Mengenai Kebijakan Baru kepada Bawahannya	110
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan Terjalin Dengan Baik	111
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Sangat Terbuka Dalam Hal Menyampaikan Pendapat kepada Atasan.....	112
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain Dalam Bekerja	113
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Bermusyawarah Dengan Karyawan Lain Untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan.....	113

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berupaya Menengahi Perbedaan Pesepsi Dengan Karyawan Lainnya	114
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Menjelaskan Prosedur Untuk Setiap Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawab Kepada Karyawan Bagian Staf.....	115
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Kerja Antara Karyawan Personalia Lini dan Staff Terjalin Dengan Baik.....	116
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Kerja Antara Karyawan Dengan Unit Kerja Lain Terjadi Dengan Baik.....	117
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi	118
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Komunikasi	119
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi.....	120
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Sasaran.....	121
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Bekerja Secara Teliti Untuk Menunjang Hasil Kerja yang Lebih Baik.....	121
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Bekerja Dengan Terampil Sesuai Dengan Bidang Kerjanya.....	122
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu yang Telah Ditetapkan	123
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan Oleh Organisasi	125
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Bekerja Sesuai Dengan Instruksi yang Telah Ditetapkan.....	125
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Berinisiatif Untuk Bekerja Tanpa Diperintah Oleh Atasan.....	125
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Bersikap Hati-Hati Dalam Bekerja.....	126
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Bersikap Positif Terhadap Organisasi.....	127
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Karyawan Lainnya.....	128

Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Kinerja Karyawan ...	130
Tabel 4.44	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi.....	131
Tabel 4.45	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi.....	131
Tabel 4.46	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	62
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)Area Ciamis.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar Angket

Identitas Responden

Kuesioner