

ABSTRAK

Rini Rizki Amalia. NIM 3402190604. Pengaruh Dukungan Sosial dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya). Dibawah bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Iyus Yustini, S.Pd., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Dukungan Sosial dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan. Permasalahan yang di hadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya?;3) Bagaimana pengaruh dukungan sosial dan *burnout* terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya 2) Pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya 3) Pengaruh dukungan sosial dan *burnout* terhadap kinerja karyawan di PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif analitik. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji f). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1) dukungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh 57,1% 2) *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh 53,1% 3) dukungan sosial dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh sebesar 60,6%.

Diharapkan karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya selalu berusaha meningkatkan dukungan sosial dan memperhatikan *burnout* sehingga bisa meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, *Burnout*, Kinerja Karyawan