

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ASBTRAK

ABSTRACT

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
.....	16
<b>2.1. ....</b>	<b>Kajian</b>
Pustaka .....	16
<b>2.1.1. Ilmu Manajemen.....</b>	<b>16</b>
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	16

2.1.1.2. Fungsi Manajemen .....	17
<b>2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	19
<b>2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	23
<b>2.1.2.4. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	24
<b>2.1.3. Komitmen Organisasional .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.3.2. Indikator dan Dimensi Komitmen Organisasional</b> .....	26
<b>2.1.3.3. Pendekatan Komitmen Organisasional .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.3.4. Bentuk Komitmen Organisasional .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.3.5. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional</b> .....	28
<b>2.1.3.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen</b> Organisasional.....	29
<b>2.1.4. Penilaian Kinerja .....</b>	<b>29</b>
<b>2.1.4.1. Pengertian Penilaian Kinerja .....</b>	<b>29</b>
<b>2.1.4.2. Indikator Penilaian Kinerja .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.4.4. Asas-asas Penilaian Kinerja .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.4.5. Komponen Penilaian Kinerja .....</b>	<b>34</b>



3.3.1	Populasi.....	56
3.3.2	Sampel.....	57
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.1	Sumber Data.....	59
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5	Teknik Analisis Data.....	61
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	61
3.5.2	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional (X1) terhadap Turnover intention (Y) .....	64
3.5.3	Analisis Pengaruh Penilaian Kinerja (X2) terhadap Turnover intention (Y) .....	66
3.5.4	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional (X1) dan Penilaian Kinerja (X2) terhadap Turnover intention (Y) .....	69
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
3.6.1	Tempat Penelitian .....	72
3.6.2	Waktu Penelitian.....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>74</b>
<b>4.1</b>	..... <b>Hasil</b>	
	Penelitian.....	74
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1.1	Profil Toserba Gunasalma Kawali.....	74
4.1.1.2	Jam Kerja.....	76
4.1.1.3	Fasilitas Perusahaan.....	76

4.1.1.4 Visi, Misi, Dan Motto Toserba Gunasalma Kawali	76
4.1.1.5 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali	78
4.1.2 Karakteristik Responden	83
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	86
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Komitmen Organisasional Pada Toserba Gunasalma Kawali	86
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Penilaian kinerja pada Toserba Gunasalma Kawali	99
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Turnover intention pada Toserba Gunasalma Kawali	112
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	127
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang pengaruh komitmen organisasional terhadap turnover intention pada Toserba Gunasalma Kawali	127
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang pengaruh Penilaian kinerja terhadap turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali	133
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Pengaruh komitmen organisasional dan Penilaian kinerja terhadap turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali ....	138
<b>4.2</b> .....	<b>Pembaha</b>
san .....	140

4.2.1	Komitmen Organisasional Pada Toserba Gunasalma Kawali	147
4.2.2	Penilaian kinerja pada Toserba Gunasalma Kawali..	148
4.2.3	Turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali	150
4.2.4	Pengaruh komitmen organisasional terhadap turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	152
4.2.5	Pengaruh Komitmen organisasional dan Penilaian kinerja terhadap turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		158
5.1	Simpulan .....	158
5.2	Saran .....	
DAFTAR PUSTAK .....		

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-survei Mengenai turnover Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-survei Mengenai Komitmen Organisasional pada Toserba Gunasalma Kawali.....	8
Tabel 1.4	Hasil Pra-survei Mengenai Penilaian Kinerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali.....	10
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	

	.....	45
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	
	.....	55
Tabel 3.2	Data Karyawan Toserba Gunasalma Kawali .....	
	.....	57
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Cabang .....	
	.....	59
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y .....	
	.....	65
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X2 terhadap Y .....	
	.....	67
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y ..	
	.....	70
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	
	.....	73
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	
	.....	84
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	
	.....	84
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	
	.....	85
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	
	.....	85
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden .....	

.....	87
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa Nyaman Menjadi Karyawan Di Toserba Gunasalma Kawali	87
.....	87
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa Memiliki Keluarga Baru Di Toserba Gunasalma Kawali ....	88
.....	88
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Rasa Suka Duka Terhadap Dengan Karyawan Di Toserba Gunasalma Kawali .....	89
.....	89
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Berminat Tetap Tinggal Di Toserba Gunasalma Kawali Karena Kebutuhan Gaji.....	90
.....	90
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa Sangat Sulit Mendapatkan Pekerjaan Jika Keluar Dari Di Toserba Gunasalma Kawali .....	91
.....	91
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Sadar Bahwa Komitmen Adalah Hal Yang Harus Dilakukan Di Toserba Gunasalma Kawali .....	92
.....	92
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Tanggung Jawab Walaupun Karyawan Sudah Keluar Dari Toserba	



Gunasalma Kawali .....	93
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Berkeinginan Menghabiskan Sisa Karirnya Di Toserba Gunasalma Kawali .....	94
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Berkeinginan Untuk Memasukan Sodara Atau Kerabat Untuk Bekerja Di Toserba Gunasalma Kawali.....	95
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Berkeinginan Untuk Memiliki Usaha Yang Sama Seperti Di Toserba Gunasalma Kawali .....	96
Tabel 4.16 Rekapitulasi komitmen organisasi pada Toserba Gunasalma Kawali Berdasarkan Kuesioner Yang Disebar .....	97
Tabel 4.17 Interpretasi Mengenai Komitmen Organisasi pada Toserba Gunasalma Kawali .....	98
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Dalam Menggunakan Pengetahuannya Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	100
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki	

	Kemampuan Dalam Menggunakan Peralatan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	
	.....	101
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Dalam Memanfaatkan Hasil Pelatihan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	
	.....	102
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Pemahaman Yang Baik Dalam Melaksanakan Tugasnya....	
	.....	103
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Dalam Menggunakan Waktu Dengan Efektif & Efisien.....	
	.....	104
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Tanggungjawab Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	
	.....	105
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	
	.....	106
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan karyawan memiliki kemampuan dalam bekerja sama dengan orang lain.....	
	.....	107
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Memiliki	

Kemampuan Memotivasi Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	
.....	108
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan karyawan memiliki kemampuan dalam melakukan negosiasi untuk mencapai tujuan perusahaan.....	
.....	109
Tabel 4.28 Rekapitulasi Penilaian kinerja pada Toserba Gunasalma Kawali Berdasarkan Kuesioner Yang Disebar .....	
.....	110
Tabel 4.29 Interpretasi Mengenai Penilaian kinerja Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	
.....	111
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingginya Beban Kerja Membuat Karyawan Berpikir Untuk Keluar Dari Perusahaan .....	
.....	114
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa Ingin Keluar Dari Perusahaan Jika Ada Yang Menawarkan Pekerjaan Ditempat Lain.....	
.....	115
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa Atau Sering Berpikir Untuk Meninggalkan Pekerjaan .....	
.....	116
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Merasa	

Berpikir Untuk Mencari Lingkungan Kerja Baru .....	117
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Tetap Ingin Bekerja Diperusahaan Walaupun Rekan Ada Yang Menawarkan Pekerjaan Ditempat Lain.....	118
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Tertarik Untuk Mencari Lowongan Pekerjaan Di Tempat Lain.....	119
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Sering Mencari Informasi Tentang Pekerjaan Ditempat Lain .....	120
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Mempunyai Peluang Untuk Keluar Dari Perusahaan Sehingga Tertarik Untuk Melakukannya.....	121
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Mempunyai Niat Untuk Keluar Dari Perusahaan Ini Jika Gaji Masih Kurang Sesuai Dengan Yang Saya Harapkan.....	122
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Karyawan Mempunyai Niat Untuk Keluar Dari Perusahaan Jika Jam Kerja Yang Perusahaan Berikan Tidak Sebanding Dengan Gaji Yang Saya Harapkan .....	123

Tabel 4.40 Rekapitulasi turnover intention pada Toserba Gunasalma Kawali Berdasarkan Kuesioner Yang Disebar .....	124
Tabel 4.41 Interpretasi Mengenai Turnover Intention Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	126
Tabel 4.42 Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	126
Tabel 4.43 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Komitmen Organisasional	
Tabel 4.44 Terhadap Turnover intention .....	127
Tabel 4.45 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Penilaian kinerja Dengan Turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	133
Tabel 4.46 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel Komitmen organisasional dan Penilaian kinerja Terhadap Turnover intention Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan di Indonesia pada Tahun 2012-2017 .....	2
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali .....	79