

ABSTRAK

Hendrayanti. NIM. 3402190089. Pengaruh *Raw Material Control* dan *Process Design* terhadap *Product Quality* (Suatu Studi Pada Diva Mebeul Di Cibeureum Kota Tasikmalaya). Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E.,M.M (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Iyus Yustini, S.Pd., M.M.. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya *product quality* pada Diva Meubel Cibeureum Tasikmalaya yang diakibatkan oleh belum optimalnya *raw material control* dan *process design* yang dilakukan oleh pihak perusahaan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *raw material control* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul? 2) Bagaimana pengaruh *process design* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul ?; 3) Bagaimana pengaruh *raw material control* dan *process design* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *raw material control* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul; 2) Pengaruh *process design* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul; 3) Pengaruh *raw material control* dan *process design* terhadap *product quality* pada Diva Mebeul. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan Diva Mebeul Cibeureum Kota Tasikmalaya yang berjumlah 68 orang karyawan, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 68 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) *Raw material control* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya selama ini sudah baik, karena telah sesuai dengan indikator *raw material control* yang menunjukkan sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *raw material control* terhadap *product quality* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya. Artinya semakin baik *raw material control* maka *product quality* akan meningkat; 2) *Process design* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya selama ini sudah baik, karena telah sesuai dengan indikator *process design* yang menunjukkan sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *process design* terhadap *product quality* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya. Artinya semakin baik *process design* maka *product quality* akan meningkat; 3) *Product quality* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya selama ini kurang baik, karena telah sesuai dengan indikator *product quality* yang menunjukkan kurang baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *raw material control* dan *process design* terhadap *product quality* pada Diva Meubel Cibeureum Kota Tasikmalaya. Artinya semakin baik *raw material control* dan *process design* maka *product quality* akan meningkat.

Kata Kunci: *Raw Material Control, Process Design dan Product Quality*

