

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen N.J., Meyer J.P. 1990. *The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization*. Journal of Occupational Psychology, vol. 63. pp. 1-8.
- Astuti, Sih Darmi, dkk. 2011. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai* (studi pada Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Kementrian Agama), BENEFIT : Jurnal Manajemen dan Bisnis, [vol. 15 no. 1](#).
- A.W, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Bateman, Thomas S dan Scott A. Snell. 2009. *Manajemen : Leading & Collaborating in a Competitive Word*. New York : McGraw-Hill/Irwin.
- Bhuiyan, Shahid N. And Bulent Menguc. 2002. *An Extension and evaluation of Job Characteristic, Organizational*. Journal of Business, 58. Hlm. 9-17.
- Darmawan, D. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Rosda.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Jakarta Barat : PT Indeks.
- Djastuti, Indi. 2011. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Manajerial Perusahaan Jasa Kontruksi di Jawa Tengah*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi. 13 (1), 1-9.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Gibson, James L. et. al. 2012. *Organizational Behavior Structure Processes Eight Edition*. Boston : Richard Dirwin Inc Hocnewood.
- Handaru W. A. et. al. 2013. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi pada PT "X" Jakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Negri Jakarta. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), vol. 4 no. 1.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Irawan, Sapto. 2017. *Pengaruh Konsep terhadap Komunikasi Interpersonal Mahasiswa*. Scholaria, vol. 7 no. 1.
- Kountur, Ronny. 2009. *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta : Manajemen PPM.
- ..... a Empat.
- ..... ja terhadap
- Komitmen Organisasi Pegawai Pusdiklat Bea dan Cukai*. Jurnal Manajemen Pendidikan, vol 5 no. 1.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mathis dan Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Bandung : Salemba Empat.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S.P., Mary Coulter. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh Jilid Dua*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S. P dan Judge. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Sugiyono. 2002. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian dan Pengembangan*. Bandung : penerbit CV Alfabeta.
- Sultan, S. 2012. *Examining The Job Characteristics : A Matter of Employees Work Motivation Satisfaction*. Journal of Behavior Science, 22.
- Sunengsih, Nani Dewi. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepribadian, dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi Dosen Universitas Darma Persada di Jakarta*. Jurnal Manajemen, vol. 18 no. 2
- Thoah, Mifta. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2007. *Pengantar Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.

Wisnuwardhani, Dian dan Sri Fatmawati. 2012 *Hubungan Interpersonal*. Jakarta : Salemba Humanika.

