

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESHAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

..... 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Manajemen 10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 10

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 11

2.1.1.3 Tujuan Manajemen 14

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..	18
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
2.1.3 Komunikasi Internal	21
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi	21
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi	23
2.1.3.3 Pengertian Komunikasi Internal.....	26
2.1.3.4 Prinsip–Prinsip Komunikasi Internal	27
2.1.3.5 Jenis-jenis Komunikasi Internal	35
2.1.3.6 Bentuk-Bentuk Komunikasi Internal	31
2.1.3.7 Indikator Komunikasi Internal	35
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan	36
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	36
2.1.4.2 Aspek-Aspek Karakteristik Pekerjaan	37
2.1.4.3 Prosedur dan Pengukuran Karakteristik Pekerjaan	42
2.1.4.4 Tujuan Karakteristik Pekerjaan.....	43
2.1.5 Komitmen Organisasi	46
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi	46
2.1.5.2 Ciri-Ciri Komitmen Organisasi	47
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	52
2.1.5.4 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	53
2.1.5.5 Aspek-aspek Komitmen Organisasi	56

2.1.6 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasi	58
2.1.7 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi	59
2.1.8 Pengaruh Komunikasi Internal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi	60
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan	62
2.2 Kerangka Pemikiran	64
2.3 Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	69
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	70
3.2.1 Definisi Variabel	70
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	72
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	73
3.3.1 Populasi	73
3.3.1 Sampel	73
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	75
3.4.1 Sumber Data	75
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	76
3.5 Teknik Analisis Data	77
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	86
3.6.1 Tempat Penelitian	86
3.6.2 Waktu Penelitian	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sasaran Kerja Pegawai Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy Tahun 2021	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	62
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	72
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	75
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	78
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	81
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	84
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pendekatan Karakteristik Pekerjaan	39
Gambar 2.2	Model Karakteristik Pekerjaan	40
Gambar 2.3	Paradigma Penelitian	67