

ABSTRAK

Teguh Bastian Andreanis. NIM. 3402190534. Pengaruh Komunikasi Internal dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Studi pada Pegawai Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy). Dibawah bimbingan Dr. H. Sukomo, M.Si (Pembimbing I) dan H. Ronny Marsiana S., S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy, hal tersebut dapat dilihat dari masih rendahnya komitmen pegawai terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya yang dapat digambarkan dengan adanya pegawai yang melakukan tindakan indisipliner dalam bekerja serta akselerasi penyelesaian tugas. Hal tersebut di akibatkan oleh belum optimalnya komunikasi internal dan karakteristik pekerjaan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Seberapa besar pengaruh komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy?; 2) Seberapa besar pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy?; 3) Seberapa besar pengaruh komunikasi internal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui: 1) Besarnya pengaruh komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy; 2) Besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy; 3) Besarnya pengaruh komunikasi internal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini seluruh pegawai Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy dengan jumlah 112 PNS dan 142 tenaga kontrak, jika dijumlahkan seluruhnya adalah 254 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 72 orang menggunakan *simple random sampling*. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Hasil penelitian sebagai berikut: 1) Komunikasi internal pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy selama ini sudah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy. Artinya jika pelaksanaan komunikasi internal meningkat maka komitmen organisasi akan meningkat. Adapun besarnya pengaruh sebesar 80,40%; 2) Karakteristik pekerjaan pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy selama ini sudah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy. Artinya jika karakteristik pekerjaan meningkat maka komitmen organisasi akan meningkat. Adapun besarnya pengaruh sebesar 83,93%.; 3) Komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy selama ini adalah sangat tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi internal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy. Artinya jika pelaksanaan komunikasi internal dan karakteristik pekerjaan meningkat maka komitmen organisasi akan meningkat. Adapun besarnya pengaruh sebesar 90,95%.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Organisasi