

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.3.2 Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.1.3.3 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.1.4 Pengembangan Karir .....	22

2.1.4.1	Pengertian Pengembangan Karir .....	22
2.1.4.2	Prinsip Pengembangan Karir .....	23
2.1.4.3	Tujuan Pengembangan Karir .....	24
2.1.4.4	Faktor Pengembangan Karir .....	25
2.1.4.5	Bentuk Pengembangan Karir .....	26
2.1.4.6	Penyusunan Pengembangan Karir .....	26
2.1.4.7	Indikator Pengembangan Karir .....	27
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	28
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	28
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	29
2.1.5.3	Karakteristik Kinerja Pegawai .....	30
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai .....	31
2.1.5.5	Cara untuk Meningkatkan Kinerja .....	31
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	32
2.2	Kerangka Pemikiran .....	33
2.2.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	34
2.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai .....	35
2.2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.3	Hipotesis .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	39
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2.1	Definisi Variabel .....	40
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	42
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.3.1	Populasi .....	43
3.3.2	Sampel .....	44
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1	Sumber Data .....	44
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5	Teknik Analisis Data .....	46
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	55

3.6.1	Tempat Penelitian .....	55
3.6.2	Waktu Penelitian .....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	57
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1.1	Gambaran Umum Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	57
4.1.1.2	Visi dan Misi Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	58
4.1.1.3	Struktur Organisasi Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	59
4.1.1.4	Job Deskripsi Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	61
4.1.2	Karakteristik Responden .....	64
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	67
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Kualitas Kehidupan Kerja (X1) Pada Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	67
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Pengembangan Karir (X2) Pada Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	78
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai (Y) Pada Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	88
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	99
4.2	Pembahasan .....	117
4.2.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	117
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	118

4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kementrian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	119
---	-----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	121
5.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kinerja Pegawai Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kualitas Kehidupan Kerja Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Pengembangan Karir Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	42
Tabel 3.2	Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian Kementerian Hukum dan HAM Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Banjar .....	43
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban .....	46
Tabel 3.4	Pembobotan Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	47
Tabel 3.5	Pembobotan Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	50
Tabel 3.6	Pembobotan Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	53
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian .....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
Tabel 4.5	Interpretasi Jawaban Responden .....	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Tidak Menyebabkan Stres Pegawai .....	68
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Insentif yang Diberikan Memberikan Kesejahteraan .....	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Rasa Aman Pada Pegawai Saat Melaksanakan Pekerjaan .....	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Merasa Puas Dengan Jam Kerja Yang Sudah Berlaku .....	70

Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Kerja yang Diberikan Tidak Membebani Pegawai .....	71
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Peluang Bagi Pegawai Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan .....	72
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Merasa Puas Terhadap Kesempatan Untuk Berkembang Menjadi Lebih Profesional .....	73
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Peluang Bagi Pegawai Untuk Meningkatkan Skillnya .....	73
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berlaku Profesional Dalam Menjalankan Pekerjaan .....	74
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Mengaitkan Masalah Non Pekerjaan dengan Pekerjaan .....	75
Tabel 4.16	Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja Pada Lapas Kelas IIB Banjar .....	76
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang Kualitas Kehidupan Kerja .....	78
Tabel 4.18	Interpretasi Jawaban Responden .....	79
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Posisi Jabatan Sesuai Dengan Pendidikan .....	79
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Pengembangan Diri Melalui Pelatihan .....	80
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Instansi Mengadakan Program Pelatihan Kepada Seluruh Pegawai .....	81
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Apakah Dengan Adanya Pelatihan Membuat Anda Bekerja Lebih Maksimal .....	81
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Mutasi Dilaksanakan Berdasarkan Lamanya Masa Kerja Pegawai .....	82
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Mutasi Pegawai Diperlukan Untuk Mengembangkan Karir Pegawai .....	83
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Pengembangan Karir Terbuka Bagi Semua Pegawai .....	83
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Semua Pegawai Mendapatkan Peluang Yang Sama Dalam Promosi Jabatan .....	84

Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Masa Kerja Yang Lama Membuat Peluang Untuk Pengembangan Karir Semakin Tinggi .....	85
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir Yang Diberikan Sesuai Dengan Masa Kerja .....	85
Tabel 4.29	Rekapitulasi Kuesioner Pengembangan Karir Pada Lapas Kelas IIB Banjar .....	86
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Tentang Pengembangan Karir .....	88
Tabel 4.31	Interpretasi Jawaban Responden .....	89
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Menenai Pegawai Bersedia Diberi Tambahan Kerja Diluar Jam Kerja Apabila Dibutuhkan .....	90
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berusaha Memperbaiki Kesalahan Yang Pernah Dilakukan Dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	90
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memiliki Kemampuan Dan Keterampilan Yang Baik Dalam Bekerja .....	91
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Pegawai Memadai Sehingga Tidak Ada Kejenuhan Bekerja .....	92
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Saya Cepat Dalam Bertindak / Mengambil Keputusan .....	92
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Memanfaatkan Waktu Dengan Efektif Dalam Penyelesaian Pekerjaan .....	93
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Akurat Dan Tidak Ada Kesalahan .....	94
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Mengikuti Pelatihan Yang Diadakan Oleh Instansi Untuk Meningkatkan Keahliannya .....	94
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Yang Pegawai Tangani Selalu Memenuhi Target Yang Ditentukan .....	95
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas Dengan Batas Waktu Yang Diberikan .....	96
Tabel 4.42	Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Pegawai Pada Kementrian Hukum Dan HAM Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Banjar .....	96
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Pegawai .....	99

Tabel 4.44	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	99
------------	--	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma penelitian .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Banjar ...	60