

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Suatu Studi Pada PT. Pegadaian Cabang Tasikmalaya)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

Oleh,

**DEATIANA
3402190464**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**

