

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PENGESAHAN**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	14
1.2.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2. Manfaat Praktis.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>17</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	17
2.1.1. Ilmu Manajemen.....	17
2.1.1.1. Pengertian Manajemen .....	17
2.1.1.2. Fungsi Manajemen .....	19
2.1.1.3. Level Manajemen .....	21
2.1.1.4. Tujuan Manajemen.....	21
2.1.1.5. Bidang dan Pendekatan Manajemen .....	22
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3. Komitmen .....	28
2.1.3.1. Pengertian Komitmen.....	28
2.1.3.2. Pengertian Komitmen Organisasi.....	29
2.1.3.3. Bentuk Komitmen Organisasi .....	30
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi...	31
2.1.3.5. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	31
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	32

2.1.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	33
2.1.4.3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	35
2.1.5.1.	Pengertian OCB.....	35
2.1.5.2.	Dimensi dan Indikator OCB.....	37
2.1.5.3.	Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	38
2.1.5.4.	Manfaat OCB .....	39
2.1.6.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
2.2.	Kerangka Pemikiran .....	43
2.3.	Hipotesis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1.	Metode Penelitian yang Digunakan .....	49
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	50
3.2.1.	Definisi Variabel.....	50
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.3.	Populasi dan Sampel .....	53
3.3.1.	Populasi .....	53
3.3.2.	Sampel .....	53
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1.	Sumber Pengumpulan Data .....	55
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5.	Teknik Analisis Data .....	56
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	56
3.5.2.	Analisis Asosiatif.....	58
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
3.6.1.	Tempat Penelitian.....	66
3.6.2.	Waktu Penelitian.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>68</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1.	Gambaran Umum RSUD Kabupaten Ciamis.....	68
4.1.1.1.	Sejarah RSUD Kabupaten Ciamis .....	68
4.1.1.2.	Visi, Misi, Moto, Tujuan, Nilai-Nilai, dan Strategi RSUD Kabupaten Ciamis.....	69
4.1.1.3.	Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Ciamis ..	71
4.1.1.4.	Tugas dan Fungsi RSUD Kabupaten Ciamis.....	72
4.1.2.	Karakteristik Responden .....	72
4.1.3.	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	74
4.1.3.1.	Deskripsi tentang Komitmen pada RSUD Kabupaten Ciamis.....	74
4.1.3.2.	Deskripsi tentang Kepuasan Kerja pada RSUD Kabupaten Ciamis.....	84
4.1.3.3.	Deskripsi tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	93
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	106

4.1.4.1. Pengaruh Komitmen Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	106
4.1.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	112
4.1.4.3. Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	117
4.2. Pembahasan .....	125
4.2.1. Pengaruh Komitmen Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis ....	125
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis ....	126
4.2.3. Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	127
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>128</b>
5.1. Simpulan.....	128
5.2. Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1.1.	Persentase Kehadiran Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis .....	5
1.2.	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai OCB pada RSUD Kabupaten Ciamis.....	6
1.3.	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Komitmen pada P3D Kabupaten Ciamis.....	8
1.4.	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepuasan Kerja Pada P3D Kabupaten Ciamis.....	10
3.1.	Bidang dan Pendekatan Manajemen.....	22
3.2.	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	40
3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2.	Bobot, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	56
3.3.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	59
3.4.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	61
3.5.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	64
3.6.	Jadwal Penelitian .....	67
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
4.4.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Memiliki Keterikatan Emosional Terhadap Instansi.....	75
4.5.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Percaya Terhadap Nilai-Nilai Yang Ada Pada Instansi.....	76
4.6.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Bersedia Mengabdikan Sepenuhnya Terhadap Instansi .....	76
4.7.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Sangat Mencintai Profesinya .....	77
4.8.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Akan Tetap Bertahan Dengan Pekerjaannya Walaupun Menghadapi Masalah .....	78
4.9.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Adanya Keterikatan Dengan Pekerjaannya.....	78
4.10.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Tidak Nyaman Dan Tidak Aman Meninggalkan Pekerjaannya Saat Ini.....	79
4.11.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Berkomitmen Akan Setia Terhadap Instansi.....	80
4.12.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Bahagia Dalam Bekerja.....	80
4.13.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Memiliki Kebanggaan Bekerja Pada Instansi Ini .....	81
4.14.	Rekapitulasi Variabel Komitmen pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	82
4.15.	Interpretasi Untuk Variabel Komitmen .....	84
4.16.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Menyukai Pekerjaan Yang Memberi Kesempatan Untuk Meningkatkan Keterampilannya.....	85
4.17.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Menyukai Pekerjaan Yang .....	

	Menantang .....	86
4.18.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Peduli Akan Lingkungan Yang Baik Untuk Kenyamanan Pribadi .....	87
4.19.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Nyaman Bekerja Karena Fasilitas Yang Lengkap Dan Relative Modern .....	87
4.20.	Pegawai Merasa Sistem Upah Yang Didapatkan Dipersepsikan Adil .....	88
4.21.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Kebijakan Promosi Sesuai Dengan Ketentuan yang Berlaku.....	89
4.22.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Pekerjaan Saat Ini Sesuai Dengan Pribadinya .....	90
4.23.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Merasa Kecocokan Yang Tinggi Antara Kepribadian Pegawai Akan Menghasilkan Seorang Individu Yang Terpuaskan .....	90
4.24.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Mampu Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Lainnya.....	91
4.25.	Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Rekan Kerja Lainnya .....	92
4.26.	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	93
4.27.	Interpretasi Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	95
4.28.	Pegawai Selalu Menolong Rekan Kerja Saya Yang Sedang Mengalami Kesulitan Tanpa Memikirkan Keuntungan Pribadi ....	96
4.29.	Pegawai Selalu Ikut Mendiskusikan Isu Yang Sedang Terjadi Di Instansi .....	97
4.30.	Pegawai Selalu Terlibat Atau Mengikuti Perayaan Dari Prestasi Rekan Kerja .....	98
4.31.	Pegawai Selalu Bertanggung Jawab Dan Terlibat Secara Konstruktif Dalam Keberlangsungan Hidup Instansi .....	98
4.32.	Pegawai Selalu Membantu Mencari Solusi Jika Rekan Kerjanya Sedang Mempunyai Masalah .....	99
4.33.	Pegawai Selalu Mematuhi Peraturan Instansi, Hadir Lebih Awal Sehingga Tidak Terlambat Ketika Pekerjaan Dimulai .....	100
4.34.	Pegawai Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja, Menghormati, Dan Memperhatikan Agar Terhindar Dari Masalah Interpersonal.....	101
4.35.	Pegawai Selalu Melerai Jika Sesama Rekan Kerja Dalam Konflik Atau Masalah.....	101
4.36.	Pegawai Tidak Pernah Mengeluh Dan Protes Meskipun Sedang Berada Di Dalam Situasi Yang Kurang Menyenangkan .....	102
4.37.	Pegawai Mempunyai Komitmen Yang Tinggi Terhadap Instansi	103
4.38.	Rekapitulasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	104
4.39.	Interpretasi Untuk Variabel Komitmen .....	106
4.40.	Tabulasi Data Mengenai Komitmen ( $X_1$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) pada RSUD	

	Kabupaten Ciamis.....	107
4.41.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	110
4.42.	Tabulasi Data Mengenai Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) pada RSUD Kabupaten Ciamis.....	112
4.43.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	115
4.44.	Tabulasi Data Pengaruh Komitmen ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) pada RSUD Kabupaten Ciamis .....	117
	Tingkat Koefisien Korelasi.....	123

## DAFTAR GAMBAR

2.1.	Paradigma Penelitian .....	47
4.1.	Sturktur Organisasi P3D Kabupaten Ciamis .....	71