

## ABSTRAK

**Windy Fitriani, NIM. 3402190166. “Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada Pegawai Non ASN Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Enas, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada Pegawai Non ASN Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi pada penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh komitmen terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis? ; 2). Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis? ; 3). Bagaimana pengaruh komitmen dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). Pengaruh komitmen terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis; 2). Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis; 3). Pengaruh komitmen dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa komitmen dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Kabupaten Ciamis dengan besarnya pengaruh 54,61% dan sisanya 45,39% dipengaruhi faktor lain.

Diharapkan RSUD Kabupaten Ciamis mempertahankan dan memperhatikan komitmen dan kepuasan kerja sehingga akan meningkatkan *organizational citizenship behavior*.

***Kata kunci: Komitmen, Kepuasan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior***