

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK** ..... i

**KATA PENGANTAR** ..... ii

**DAFTAR ISI**..... iv

**DAFTAR TABEL** ..... ix

**DAFTAR GAMBAR**..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2. Rumusan Masalah..... 8

1.3. Tujuan Penelitian ..... 9

1.4. Manfaat Penelitian ..... 9

1.4.1. Manfaat Teoritis..... 9

1.4.2. Manfaat Praktis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

..... 11

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1 Ilmu Manajemen..... 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 11

2.1.1.2 Bidang-Bidang Manajemen ..... 12

2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen..... 14

2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....	16
2.1.1.5 Level Manajemen.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.5 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.3 <i>Servant Leadership Style</i> .....	26
2.1.3.1 <i>Servant Leadheaship Style</i> .....	26
2.1.3.2 Dimensi <i>Servant Leadheaship Style</i> .....	27
2.1.3.3 Indikator <i>Servant Leadheaship Style</i> .....	30
2.1.4 Komunikasi Interpersonal.....	30
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	30
2.1.4.2 Model Komunikasi Interpersonal .....	32
2.1.4.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal .....	33
2.1.4.4 Komponen Komunikasi Interpersonal .....	36
2.1.4.5 Indikator Komunikasi Interpersonal .....	37
2.1.5 Motivasi Kerja Karyawan .....	38
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja Karyawan .....	38
2.1.5.2 Pendorong Motivasi Kerja Karyawan.....	39
2.1.5.3 Faktor-Faktor Pendorong Motivasi Kerja .....	40
2.1.5.4 Pendekatan Motivasi Kerja Karyawan .....	41
2.1.5.5 Indikator Motivasi Kerja Karyawan .....	42

2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	42
2.2 Kerangka Pemikiran .....	45
2.3 Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.1 Definisi Variabel.....	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.3.1 Populasi .....	55
3.3.2 Sampel .....	56
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Sumber Data .....	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5 Teknik Analisis Data .....	58
3.5.1 Pengaruh <i>Servant Leadership Style</i> ( $X_1$ ) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	60
3.5.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	63
3.5.3 Pengaruh <i>Servant Leadership Style</i> Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.6.1 Tempat Penelitian.....	69
3.6.2. Waktu Penelitian.....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>



4.2.3 Pengaruh *Servant Leadership Style* dan Komunikasi interpersonal

Terhadap Motivasi Kerja karyawan Pada PT Bahana Cahaya Sejati

Ciamis ..... 134

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**..... 137

5.1 Simpulan ..... 137

5.2 Saran ..... 138

**DAFTAR PUSTAKA**..... 139

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Pencapaian Sasaran Kinerja PT Bahana Cahaya Sejati.....	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Motivasi Kerja Karyawan pada PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis .....	6
Tabel 2.1	Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	27
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	54
Tabel 3.2	Data Karyawan di PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis .....	56
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y.....	61
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X <sub>2</sub> terhadap Y .....	64
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y .....	66
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	79
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	80
Tabel 4.6	Pemimpin saya telah menunjukkan perhatiannya kepada saya sebagai bawahan dengan mendukung saya dalam tugas saya.....	81
Tabel 4.7	Pemimpin saya cukup sederhana untuk berkonsultasi dengan orang lain dalam organisasi ketika ia tidak memiliki semua jawaban .....	82
Tabel 4.8	Pemimpin saya benar-benar tertarik pada kinerja saya sebagai staf	83
Tabel 4.9	Pemimpin saya dan saya telah menulis sebuah pernyataan visi yang jelas dan ringkas untuk organisasi.....	83

Tabel 4.10	Pemimpin saya telah menunjukkan bahwa dia ingin menyertakan visi dan tujuan saya ke dalam organisasi.....	84
Tabel 4.11	Pemimpin saya mempercayakan kepada semua tim bahwa target yang akan dicapai agar mudah tercapai dengan bekerja sama .....	85
Tabel 4.12	Pemimpin saya tidak melebih lebihkan dirinya .....	85
Tabel 4.13	Pemimpin saya percaya saya untuk menjaga rahasia.....	86
Tabel 4.14	Pemimpin saya ternyata memberikan kontrol lebih kepada saya sehingga saya dapat menerima lebih banyak tanggung jawab .....	87
Tabel 4.15	Salah satu sikap pemimpin saya adalah kerendahan hati.....	87
Tabel 4.16	Rekapitulasi <i>Servant Leadership Style</i> di PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....	88
Tabel 4.17	Interval Kriteria Penilaian.....	90
Tabel 4.18	Pemimpin selalu memberikan arahan kepada semua staf tentang target perusahaan.....	91
Tabel 4.19	Pemimpin selalu berkomunikasi dengan baik dengan karyawan supaya bisa menghindari kesalahpahaman dalam berkomunikasi .....	92
Tabel 4.20	Pemimpin selalu mengadakan rapat atau <i>breafing</i> selama 1 bulan sekali untuk mengevaluasi kinerja semua karyawan.....	93
Tabel 4.21	Karyawan selalu interaktif pada saat diskusi untuk memberikan masukan kepada pemimpin untuk mencapai target.....	94
Tabel 4.22	Pemimpin mampu mengarahkan karyawan dengan cara selalu memberikan waktu kepada karyawan untuk menyampaikan kendala-kendala yang ada di lapangan .....	94
Tabel 4.23	Karyawan menjalin hubungan baik dengan atasan dengan kerjasama yang optimal .....	95

Tabel 4.24	Pemimpin selalu mempersilahkan semua karyawannya dalam menyampaikan argumen di setiap divisi .....	96
Tabel 4.25	Pemimpin selalu mengarahkan karyawan yang kurang inovatif untuk lebih maju dalam bekerja .....	97
Tabel 4.26	Pemimpin dan karyawan saling mengingatkan dalam kesalahan dalam bekerja.....	97
Tabel 4.27	Pemimpin selalu menyamakan visi-misinya dengan karyawan untuk mencapai target perusahaan .....	98
Tabel 4.28	Rekapitulasi Komunikasi Interpersonal di PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....	99
Tabel 4.29	Interval Kriteria Penilaian.....	101
Tabel 4.30	Karyawan selalu menyelesaikan tugas tepat waktu .....	102
Tabel 4.31	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi .....	103
Tabel 4.32	Selama bekerja <i>Karyawan Karyawan</i> PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis bekerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan .....	103
Tabel 4.33	Karyawan selalu mengerjakan tugas sesuai dengan standar kualitas resmi yang ada .....	104
Tabel 4.34	Karyawan memiliki semangat tinggi dalam melaksanakan pekerjaan	105
Tabel 4.35	Karyawan terampil dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan kebutuhan.....	105
Tabel 4.36	Karyawan tidak sering membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas .....	106
Tabel 4.37	Karyawan selalu mengikuti prosedur organisasi yang ada .....	107
Tabel 4.38	Karyawan menemukan temuan baru dalam menyelesaikan pekerjaan dan masalah yang dihadapi	107



Tabel 4.39 Dalam menyelesaikan tugas karyawan dapat menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan	108
Tabel 4.40 Rekapitulasi Motivasi Kerja karyawan di PT Bahana Cahaya Sejati Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	109
Tabel 4.41 Interval Kriteria Penilaian	111
Tabel 4.42 Rekap Hasil Analisis Deskriptif	111
Tabel 4.43 Data Variabel <i>Servant Leadership Style</i> dan Motivasi Kerja karyawan	112
Tabel 4.44 Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	114
Tabel 4.45 Data Variabel Komunikasi interpersonal dan Motivasi Kerja karyawan	118
Tabel 4.46 Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	120
Tabel 4.47 Data Variabel Motivasi kerja, Komunikasi interpersonal dan Motivasi Kerja karyawan	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	49
Gambar 3.1 Bagan Langkah-Langkah Penelitian .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yamaha Bahana Cahaya Sejati Ciamis .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Sk penelitian

Lampiran 2. Surat Penelitian dari Fakultas Ekonomi

Lampiran 3. Surat Balasan izin penelitian dari PT Bahana Cahaya Sejati

Lampiran 4. Angket/ Kuisisioner

Lampiran 5. Hasil rekap Kuisisioner X 1, X2 dan Y

Lampiran 6. Hasil Perhitungan X1 terhadap Y

Lampiran 7. Hasil Perhitungan X2 terhadap Y

Lampiran 8. Hasil Perhitungan X1, X2 terhadap Y

Lampiran 9. Hasil SPSS

Lampiran 10. Tabulasi Uji T

Lampiran 11. Tabulasi Uji F

Lampiran 12. Foto Penelitian

Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup