

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.3 <i>Skill</i>	Error! Bookmark not defined.

2.1.4 *Work Attitude*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengaruh <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengaruh <i>Skill</i> dan <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian yang digunakan....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.2 Analisis Uji Statistika.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum PT. Telkom Akses Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Profil PT. Telkom Akses Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses Tasikmalaya. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.4 Deskripsi Jabatan dan Wewenang**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Deskripsi Variabel *Skill* pada Karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Deskripsi Variabel *Work Attitude* pada Karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Pengaruh *Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengaruh <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya.....	Error!
	Bookmark not defined.
4.1.4.3 Pengaruh <i>Skill</i> dan <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya	Error!
	Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error!
	Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya	Error!
	Bookmark not defined.

4.2.2 Pengaruh *Work Attitude* terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya..**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh *Skill* dan *Work Attitude* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Populasi PT. Telkom Akses Tasikmalaya Berdasarkan bagian bidang pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi X2 terhadap Y**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Jadwal Kegiatan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Pedoman Interpretasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Karyawan mampu mengekspresikan perasaan dan mengungkapkan ide gagasannya dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Karyawan mampu menjalin komunikasi dan berinteraksi dengan baik dengan karyawan lainnya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Karyawan dapat mengendalikan emosi dalam bekerja..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Karyawan mampu memotivasi diri serta mengontrol suasana hati dalam keadaan yang tidak kondusif**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Karyawan mampu menyampaikan pendapat dan gagasannya untuk kemajuan perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Karyawan mampu memecahkan masalah dalam situasi sulit **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Karyawan mampu mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 13 Karyawan mampu mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan terhadap teknologi baru**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Karyawan mampu memahami segala sesuatu yang berhubungan dengan bidang pekerjaan secara tepat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Karyawan mampu mengelola setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Rekapitulasi variabel *skill* pada karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Pedoman Interpretasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Karyawan merasa nyaman karena kondisi kerja antar karyawan terjalin dengan baik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Karyawan merasa senang dan nyaman dengan suasana lingkungan kerja sekarang sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Pimpinan selalu memberikan pengawasan dan perhatian yang baik kepada karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Pimpinan selalu memberikan arahan kepada karyawan sehingga karyawan merasa nyaman dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Karyawan selalu termotivasi dalam bekerja karena mendapat fasilitas kerja kantor yang lengkap.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Karyawan mendapatkan motivasi kerja berupa gaji yang sesuai dan mendapat insentif ketika mampu mencapai target perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Karyawan selalu ikut serta dalam mengerjakan tugas apapun yang menjadi tanggung jawab.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Karyawan selalu bekerja tepat waktu dan tidak menunda-nunda pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Insentif yang diberikan pimpinan mempengaruhi karyawan dalam aktivitas bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Karyawan selalu bertanggung jawab terhadap hukuman yang diberikan pimpinan ketika melakukan kesalahan ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekapitulasi variabel *work attitude* pada karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 29 Pedoman Interpretasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Karyawan selalu memaksimalkan pekerjaan yang diberikan pimpinan dengan baik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Karyawan selalu melakukan pekerjaan dengan kehati-hatian dan ketelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Karyawan selalu mengerjakan pekerjaan sebanyak-banyaknya agar tidak terjadi penumpukkan pekerjaan....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Karyawan selalu mengerjakan pekerjaan dengan cepat sesuai dengan prosedur arahan pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan pada awal waktu yang telah ditetapkan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Karyawan selalu memanfaatkan waktu yang ada untuk mengerjakan pekerjaan yang lainnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Karyawan mampu mengoptimalkan sumber daya yang ada untuk meningkatkan kinerjanya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Karyawan memiliki komitmen kerja yang baik dan mampu mencapai target yang diberikan pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Karyawan memiliki komitmen kerja yang baik dan mampu mencapai target yang diberikan pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Rekapitulasi variabel Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Pedoman Interpretasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Data variabel *Skill* (X1) terhadap Kinerja Karaywan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Data variabel *Work Attitude* (X2) terhadap Kinerja Karaywan (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Data variabel *Skill* (X1) dan *Work Attitude* (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo PT. Telkom Akses.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi PT. Telkom Akses Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran. 1 Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 3 Surat Keterangan Pembimbing**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 4 Surat Pengantar Kuisisioner**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 5 Rekapitulasi Data Hasil Kuisisioner**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 6 Data Hasil Perhitungan SPSS**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 7 Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 8 Daftar Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**

