

ABSTRAK

Sofiyanti. NIM 3402190461. “Pengaruh *Skill* dan *Work Attitude* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada PT. Telkom Akses Tasikmalaya)”. Dibawah bimbingan Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Enjang Nursolih, S.H., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Skill* dan *Work Attitude* terhadap Kinerja Karyawan. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana *skill* karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya?; Bagaimana *work attitude* karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya?; Bagaimana pengaruh *skill* dan *work attitude* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *skill* terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya 2) Pengaruh *work attitude* terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya 3) Pengaruh *skill* dan *work attitude* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji f).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besarnya pengaruh 45% sedangkan 55% dipengaruhi faktor lain hasil hipotesis diperoleh pengaruh yang signifikan dengan $\alpha=0,05$ dan $dk=n-2$ diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,355 > 1,668$).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *work attitude* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besarnya pengaruh 67,7% sedangkan 32,3% dipengaruhi faktor lain hasil hipotesis diperoleh pengaruh yang signifikan dengan $\alpha=0,05$ dan $dk=n-2$ diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($11,762 > 1,668$).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *skill* dan *work attitude* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besarnya pengaruh 75,4% sedangkan 24,6% dipengaruhi faktor lain hasil hipotesis diperoleh pengaruh yang signifikan dengan $\alpha=0,05$ dan $dk=n-k-1$ diperoleh nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($89,58 > 3,138$).

Diharapkan karyawan mampu untuk meningkatkan dan mempertahankan *skill* dan *work attitude* secara bersama-sama sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Skill*, *Work Attitude*, dan Kinerja Karyawan