

DAFTAR PUSTAKA

- Atik dan Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Afroni, 2012, *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks*. Birokrasi Indonesia
- Akhmad Subkhi dan Moh. Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- David, F. R. 2010. *Manajemen Strategi : Konsep*. Jakarta: Salemba Empat edisi 12
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-Asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan
- Fayol Henry, 2012. *dialih bahasa M Ladzi Safroni, Manajemen Reformasi. Pelayanan Publik*
- Husein Umar. 2005, *Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis*, Jakarta: Grafindo
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____.2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Ibrahim. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Lopez, Peon, J.M., Ordaz. 2005. *Organizational Learning Determining Factor In Business Performance*. *The Learning Organization*, 12(3), 227-245.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manurung. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Medan: UMSU Press
- Mulyadi dan Rivai .2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta cetakan kesembilan
- Mesiono. 2010. *Manajemen dan Organisasi*. Bandung : Citapustaka Media.
- Mondy, Wayne R. 2010. *Human Resource Management*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Moh.. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nurmianto, Eko. 2012. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Penerbit Guna Widya.
- Otoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta

- Prawirosentono, Suyadi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Purwanto, Heri. 2011. *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta: EGC
- Rivai, Veithzal 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*. (Jakarta: Bumi. Aksara
- Robbins, Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Schwab, Klaus. (2016). *The Global Competitiveness Report 2016- 2017*. Geneva: World Economic Forum
- Schein, Edgar H., 2010. *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco : Jossey Bass.
- Umar. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Prasdja Ricardianto, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Robbins, S.P., & Timothy A Judge. 2013. *Organizational Behavior, 15th edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sutrisno, Edy 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetak Ke Enam*. Jakarta. Pranada Media Group.