

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>).....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3 Azas-azas Manajemen.....	14
2.1.1.4 Tingkatan Manajemen.....	14
2.1.1.5 Peran-Peran dalam Manajemen.....	15
2.1.1.6 Unsur-unsur Manajemen	18
2.1.1.7 Bidang-Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.6 Manajemen Sumber Daya Manusia 4.0	25
2.1.3 Lingkungan Kerja	27
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.1.3.3 Aspek Lingkungan Kerja	30
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	31
2.1.4 Kinerja Pegawai	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	32
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	33
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	43
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
3.2.1 Definisi Variabel.....	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	48
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Sumber Data	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data	50
3.5.1 Koefisien Korelasi Sederhana <i>Rank Spearman</i>	50
3.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.5.3 Uji t.....	53
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
3.6.1 Tempat Penelitian.....	54
3.6.2 Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar55	
4.1.1.1 Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	
.....	57
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	
.....	57
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota	
Banjar	57
4.1.2 Karakteristik Responden.....	61
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	64
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Lingkungan Kerja di Dinas	
Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	64
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan	
dan Kebudayaan Kota Banjar.....	73
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	
4.1.4.1 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Lingkungan Kerja	
Kinerja Pegawai	85
4.2 Pembahasan	97
4.2.1 Lingkungan Kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota	
Banjar	97
4.2.2 Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota	
Banjar	98
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Dinas	
Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	101

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar Berdasarkan Bagian Kerja	47
Tabel 3.3	Pedoman Kekuatan Hubungan Antara Variabel	52
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	63
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	64
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai penerangan/cahaya di tempat kerja sudah memadai.....	65
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai lampu di ruangan kerja berfungsi dengan baik.....	66
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai suasana tempat kerja karyawan dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja.....	66
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai penggunaan warna cat di dalam kantor membantu menenangkan suasana kerja	67
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai suhu udara di tempat karyawan bekerja sudah baik	67
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai sirkulasi udara di tempat kerja sudah memadai.....	68
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai tidak ada kebisingan di tempat kerja	69
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai suasana di tempat kerja tidak mengganggu pekerjaan	69
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai terdapat ruang gerak yang cukup di tempat kerja untuk mendukung pekerjaan karyawan.....	70
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai keamanan di tempat kerja sudah baik	71
Tabel 4.16	Rekapitulasi Lingkungan Kerja di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	71
Tabel 4.17	Interval Kriteria Penilaian.....	73
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai hasil kerja karyawan sesuai dengan standar jumlah target yang telah ditentukan.....	74

Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai karyawan bisa menyelesaikan kerjaan lebih dari yang ditargetkan.....	74
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pegawai selalu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing	75
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pegawai mempunyai kemampuan menyelesaikan tugas dengan teliti.....	76
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	76
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai pegawai pulang sesuai dengan jam kantor, kecuali karena lembur	77
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai pegawai dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien sehingga menghemat biaya untuk tidak lembur dalam menyelesaikan pekerjaan	78
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai adanya rasa saling berbagi sesama pegawai ⁷⁴	
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pegawai selalu mengikuti instruksi sebelum mengerjakan tugas / pekerjaan.....	78
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pegawai memiliki kemampuan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh instansi.....	79
Tabel 4.28	Rekapitulasi Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	80
Tabel 4.29	Interval Kriteria Penilaian.....	82
Tabel 4.30	Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	82
Tabel 4.31	Data Ranking Lingkungan Kerja (X).....	83
Tabel 4.32	Data Ranking kinerja pegawai (Y).....	86
Tabel 4.33	Data-data Variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	88
Tabel 4.34	Jumlah Angka Kembar pada Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4.35	Jumlah Angka Kembar Variabel Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.36	Tingkat Koefisien Korelasi	93
Tabel 4.37	Tingkat Koefisien Korelasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Unsur-unsur Manusia dengan Lingkungan dan Manajemen Lingkungan.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	55