

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	16
2.1.1.2 Definisi Manajemen .....	16
2.1.1.3 Fungsi Manajemen .....	18

2.1.1.5	Peranan Manajemen .....	19
3.1.1.5	Unsur-Unsur Manajemen .....	21
2.1.1.6	Prinsip-Prinsip Manajemen .....	22
2.1.1.7	Tujuan Manajemen.....	23
2.1.1.8	Bidang-Bidang Manajemen.....	24
2.1.2	Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	25
2.1.2.1	Pengertian Manajemen SDM .....	25
2.1.2.2	Fungsi Manajemen SDM.....	27
2.1.2.3	Tujuan Manajemen SDM .....	29
2.1.3	Komitmen Organisasi .....	30
2.1.3.2	Pengertian Komitmen Organisasi .....	30
3.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	32
2.1.3.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	34
2.1.3.4	Tujuan Dan Mafaat Komitmen Organisasi .....	34
2.1.4	Produktivitas Kerja Karyawan.....	36
2.1.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja .....	36
2.1.4.2	Aspek-Aspek Produktivitas Kerja .....	39
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan .....	40
2.1.4.4	Indikator Produktivitas Kerja.....	43
2.1.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	45

2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	47
3.2	Kerangka Pemikiran .....	49
2.3	Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.3	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	55
3.2	Definisi Dan Operasional Variabel .....	56
3.2.1	Definisi Variabel.....	56
3.2.2	Operasional Variabel.....	58
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	59
3.3.1	Populasi .....	59
3.3.2	Sampel.....	60
3.4	Sumber Data Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.4.1	Sumber Data .....	61
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5	Teknik Analisis Data .....	67
3.5.1	Koefisien Korelasi Rank Spearman .....	68
3.5.2	Koefisien Determinasi.....	69
3.5.3	Uji t .....	69
3.5.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	70
3.5.5	Uji F .....	70
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	71
3.6.1	Tempat Penelitian .....	71
3.6.2	Waktu Penelitian.....	71



4.2	Pembahasan .....	116
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	116
4.2.2	Pengaruh Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	116
4.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	117
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>120</b>
5.1	Simpulan .....	120
5.2	Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Produktivitas Kerja Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis .....	7
Tabel 1.3 Tugas Masing-Masing Pegawai .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	58
Tabel 3.2 Data Karyawan Berdasarkan Unit Bagian .....	59
Tabel 3.3 Kategori Jawaban Dan Cara Pemberian Skor Angket .....	66
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	68
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	72
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja.....	85
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	86
Tabel 4.6 Pedoman Interperensi Jawaban Responden .....	87
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Merasa Berbahagia Menghabiskan Sisa Karirnya Diperusahaan.....	88

Table 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Sulit Meninggalkan Perusahaan Ini Karena Takut Tidak Mendapatkan Kesempatan Bekerja Di Tempat Lain .....	89
Table 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Merasa Perusahaan Ini Telah Banyak Berjasa Bagi Hidup Karyawan.....	90
Table 4.10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Komitmen Organisasi .....	90
Table 4.11 Pedoman Interpretasi Mengenai Komitmen Organisasi .....	92
Table 4.12 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden .....	93
Table 4.13 Tanggapan Karyawan Atas Pernyataan Mampu Menjalankan Tugas Yang Telah Di Berikan Oleh Perusahaan .....	93
Table 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Berusaha Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja .....	94
Table 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Menikmati Pekerjaan Yang Dilakukan.....	95
Table 4.16 Tanggapan Atas Pernyataan Sebagai Karyawan Selalu Mengikuti Pelatihan-Pelatihan Yang Diberikan Oleh Instansi Untuk Meningkatkan Kinerja.....	96
Table 4.17 Tanggapan Atas Pernyataan Karyawan Merasa Bekerja Secara Akurat Dan Jarang Melakukan Kesalahan.....	97

Table 4.18 Tanggapan Responden Atas Karyawan Sudah Memaksimalkan Hasil Pekerjaan.....	98
Table 4.19 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Vairabel ProduktivitsKerjaKaryawan.....	99
Table 4.20 Pedoman Interpretasi Mengenai Prodkutivitas Kerja Karyawan.....	100
Table 4.21 Tabulasi Perhitungan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawa Pada Pt. Satwa Galuh Makmur Ciamis .....	101
Table 4.22 Jumlah Angka Kembar Pada Variable Komitmen Organisasi.....	104
Table 4.23 Jumlah Angka Kembar Pada Produktivitas Kerja Karyawan .....	106
Table 4.24 Tingkat Koefisien Korelasi .....	108
Table 4.25 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	111



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.2 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Sk Bimibingan Skripasi.....	125
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	126
Lampiran 1.3 Surat Balasan Penelitian.....	127
Lampiran 1.4 Pengajuan kuesioner.....	128
Lampiran 1.5 Distribusi t.....	131
Lampiran 1.6 Distribusi f.....	132
Lampiran 1.7 Jawaban Responden Variabel X.....	133
Lampiran 1.8 Jawaban Responden Variabel Y.....	135
Lampiran 1.9 Tabulasi.....	137
Lampiran 1.10 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	139