

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS Error!	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kualitas pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Hubungan Bauran Pemasaran dan Kepuasan Konsumen Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Hubungan Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.

3.3	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Regresi Linear	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen Piknik Cafe Kabupaten Majalengka	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Piknik Cafe Kabupaten Majalengka	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Piknik Cafe Kabupaten Majalengka	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Laporan Prasurvey Bauran pemasaran dan Kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Data Penjualan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Data Pengunjung pada 3 Bulan terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Rentang Skor Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Rincian kegiatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan umur **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan profesi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *product* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *product* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *price* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *price* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *place* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *place* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *promotion* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *promotion* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *process* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *process* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *people* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *people* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *physical evidence* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator *physical evidence* Bauran Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Rekapitulasi Bauran Pemasaran di Piknik Cafe Kabupaten Majalengka **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Berwujud Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Berwujud Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Empati Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Empati Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Keandalan Kualitas Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Keandalan Kualitas Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Daya Tanggap Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Daya Tanggap Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Jaminan Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Jaminan Kualitas Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan di Piknik Cafe Kabupaten Majalengka **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Kesesuaian Harapan Kepuasan Konsumen..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Kesesuaian Harapan Kepuasan Konsumen..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Minat Berkunjung Kembali Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Minat Berkunjung Kembali Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Kesiediaan Merekomendasi Kepuasan Konsumen. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Tanggapan responden mengenai pertanyaan atau pernyataan tentang indikator Kesiediaan Merekomendasi Kepuasan Konsumen. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Rekapitulasi Kepuasan Konsumen di Piknik Cafe Kabupaten Majalengka **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Data Variabel Bauran Pemasaran dan Kepuasan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Data Variabel Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Data Variabel Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Piknik Cafe Kabupaten Majalengka**Error! Bookmark not defined.**