

## ABSTRAK

**Purwanty Agustina, NIM. 3402190010. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya). Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd.,M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E.,M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (Suatu Studi pada Pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya ?; 2]. Bagaimana pengaruh loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya ?; 3]. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya ? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya; 2]. Pengaruh loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya; 3]. Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode survey, dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi pearson, analisis koefisien determinasi, uji t, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda dan uji f. hasil pengelohan data menunjukkan bahwa 1]. kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh  $11,73 (T_{hitung}) > 1,988896 (T_{tabel})$ ; 2]. loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh  $13,26 (T_{hitung}) > 1,988896 (T_{tabel})$ ; 3]. Kepuasan kerja dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh  $99,95 (F_{hitung}) > 3,11 (F_{tabel})$ . Berdasarkan data diatas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : 1]. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya. Dan memiliki tingkat hubungan yang kuat. 2]. Loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya. Dan memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat. 3]. Kepuasan kerja dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya. Kepuasan kerja dan loyalitas kerja memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat. Pegawai UPTD Puskesmas Ciawi Tasikmalaya diharapkan 1]. Agar bisa bekerja semaksimal mungkin meskipun gaji yang diberikan belum termasuk ke setandart upah yang belaku (2]. Pegawai harus selalu rela bekerja walaupun diluar jam kerja yang diterntukan. 3]. Pegawai harus selalu taat terhadap kebijakan-kebijakan yang baru.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior***