

## DAFTAR ISI

**COVER/HALAMAN MUKA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANNGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Teori Akuntansi .....	10
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi.....	10
2.1.1.2 Fungsi Akuntansi.....	12
2.1.1.3 Tujuan Akuntansi .....	14
2.1.1.4 Manfaat Akuntansi .....	15
2.1.1.5 Bidang-Bidang Akuntansi .....	16

2.1.1.6 Peran Akuntansi.....	20
2.1.2 Akuntansi Keuangan .....	20
2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Keuangan .....	20
2.1.2.2 Tujuan Akuntansi Keuangan .....	21
2.1.2.3 Fungsi Akuntansi Keuangan.....	23
2.1.3 Laporan Keuangan .....	24
2.1.3.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Laporan Keuangan .....	25
2.1.3.3 Tujuan Laporan Keuangan .....	27
2.1.3.4 Analisis Laporan Keuangan.....	28
2.1.3.5 Rasio Dalam Analisis Laporan Keuangan.....	30
2.1.4 Biaya Operasional .....	31
2.1.4.1 Pengertian Biaya.....	31
2.1.4.2 Jenis Biaya.....	32
2.1.4.3 Penggolongan Biaya .....	33
2.1.4.4 Pengukuran Biaya .....	37
2.1.4.5 Pengertian Biaya Operasional .....	38
2.1.4.6 Jenis-Jenis Biaya Operasional .....	39
2.1.4.7 Tujuan Biaya Operasional .....	40
2.1.4.8 Pengukuran Biaya Operasional .....	41
2.1.5 Profitabilitas .....	42
2.1.5.1 Pengertian Profitabilitas .....	42
2.1.5.2 Rasio Profitabilitas .....	43
2.1.5.3 Tujuan dan Manfaat Profitabilitas .....	46
2.1.5.4 Jenis-Jenis Rasio Profitabilitas .....	46
2.1.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profitabilitas .....	51
2.1.5.6 Hubungan Biaya Operasional Terhadap	

Profitabilitas.....	54
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	56
2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
2.3 Hipotesis Penelitian .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	63
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	63
3.2.1 Definisi Variabel.....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	65
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	66
3.3.1 Sumber Data .....	66
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4 Teknik Analisis Data.....	67
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
3.5.1 Tempat Penelitian .....	73
3.5.2 Waktu Penelitian .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	74
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	74
4.1.1.2 Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ..	77
4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	78
4.1.1.4 Jenis-Jenis Produk Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	79
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	83
4.1.1.6 Job Description .....	84
4.1.1.7 Ruang Lingkup PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	86
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	88
4.1.2.1 Hasil Penelitian Biaya Operasional PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	88

4.1.2.2 Hasil Penelitian Profitabilitas PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	90
4.1.3 Pengujian Hipotesis .....	93
4.1.3.1 Hasil Penelitian Pengaruh Biaya Operasional terhadap Profitabilitas PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	93
4.2 Pembahasan .....	100
4.2.1 Biaya Operasional pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	100
4.2.2 Profitabilitas pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	102
4.2.3 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Simpulan .....	104
5.2 Saran .....	105

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Operasional dan Profitabilitas (ROA) PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode 2012-2021 .....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	56
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	65
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	69
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	73
Tabel 4.1 Biaya Operasional pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	89
Tabel 4.2 Profitabilitas pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	92
Tabel 4.3 Bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	77
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ..	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran Surat Keterangan Penelitian

Lampiran Data Keuangan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran Daftar Riwayat Hidup