

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL4

DAFTAR GAMBAR.....4

BAB I PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah9

1.3 Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**Error!**

Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Pembagian Ilmu Manajemen **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Manajemen Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Variabell yang Diteliti..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.1 Kesehatan Mental (X_1) **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.2 Keterampilan Kerja (X_2) **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.3 Poduktivitas Kerja Pegawai (Y)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.3.3 Hubungan antara Kesehatan Mental dengan Produktivitas KerjaPegawai
Error! Bookmark not defined.

2.1.4.3.4 Hubungan antara Keterampilan Kerja dengan Produktivitas Kerja
Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.3.5 Hubungan antara Kesehatan Mental dan Keterampilan Kerja dengan Produktivitas Kerja Pegawai. **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan ... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Definisi Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Analisis Pengaruh Kesehatan Mental terhadap Produktivitas Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Analisis Pengaruh Kesehatan Mental dan Keterampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh Kesehatan Mental terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Pegadaian Area Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Pegadaian Area Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Kesehatan Mental dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Pegadaian Area Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Survey Awal Kepada Pegawai PT. Pegadaian Area Tasikmalaya Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	4
Tabel 1.2	Survey Awal Kepada Pegawai PT. Pegadaian Area Tasikmalaya Terhadap Kesehatan Mental	6
Tabel 1.3	Survey Awal Kepada Pegawai PT. Pegadaian Area Tasikmalaya Terhadap Keterampilan Kerja.....	Error! Bookmark not defined. 8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3.2	Pembobotan Nilai Jawaban	64
Tabel 3.3	Tingkat Keeratan Hubungan Interval dan Variable.....	72
Tabel 3.6	Waktu Penelitian.....	75
Tabel 4.1	Karakter Responden Berdsarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
Tabel 4.4	Karakter Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	87
Tabel 4.5	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan.....	89
Tabel 4.6	Saya tidak memiliki gejala gangguan mental yang menimbulkan hambatan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	90
Tabel 4.7	Saya tidak memiliki kebiasaan suka emosi ketika pekerjaan belum sepenuhnya selesai.....	91
Tabel 4.8	Bekerja secara tim dapat memudahkan pekerjaan dengan baik	92
Tabel 4.9	Cemas berlebihan ketika sedang menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	93
Tabel 4.10	Mudah emosi saat pekerjaan tidak selesai dalam waktu yang telah ditentukan	94
Tabel 4.11	Saya mampu mengerjakan semua tugas yang diberikan dengan baik	95
Tabel 4.12	Potensi yang saya miliki masih kurang sebagai pegawai PT. Pegadaian Area Tasikmalaya.....	96
Tabel 4.13	Pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya selalu memberikan kesempatan untuk menampilkan potensi yang ada dalam diri saya	97
Tabel 4.14	Saya senang melihat rekan kerja mendapatkan kebahagiaan	98
Tabel 4.15	Ikut Bahagia dengan prestasi rekan kerja	100

Tabel 4. 16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Kesehatan Mental pada PT. Pegadaian Area Tasikmalaya	102
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi	103
Tabel 4.18	Pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya Memberikan sosialisasi terhadap pelatihan yang akan anda dapatkan	104
Tabel 4.19	Pelatihan yang diberikan PT. Pegadaian Area Tasikmalaya dapat memberikan kemudahan dalam pekerjaan.....	105
Tabel 4. 20	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	106
Tabel 4.21	Pelatihan dari Pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya tidak dapat saya kuasai dengan cepat	107
Tabel 4.22	Saya tidak bisa mengikuti pelatihan dengan baik yang dipandu oleh instruktur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23	Lama waktu saya bekerja di PT. Pegadaian Area Tasikmalaya ini memudahkan saya dalam bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.24	Saya memiliki pengetahuan dan keterampilan tentang pekerjaan yang diberikan oleh pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25	Saya sudah menguasai pekerjaan dan peralatan yang di sediakan oleh pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya.....	111
Tabel 4. 26	Dengan pengalaman saya bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dalam waktu yang cepat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27	Bisa memberikan pelajaran bagi rekan kerja bagaimana menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tepat waktu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Keterampilan Kerja pada PT. Pegadaian Area Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30	Saya memiliki kemampuan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	117
Tabel 4.31	Kemampuan yang saya miliki memberikan kemudahan dalam menjalankan tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32	Kualitas hasil kerja yang saya capai selalu memberikan kesan positif bagi PT. Pegadaian Area Tasikmalaya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33	Saya selalu memberikan prestasi kerja dengan hasil yang telah dicapai	120
Tabel 4.34	Pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya memberikan reward bagi pegawai yang semangat dalam bekerja.....	121

- Tabel 4.35 Saya selalu semangat dalam bekerja ketika mendapatkan tugas banyak
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Saya selalu memberikan kualitas yang terbaik ketika dalam bekerja
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.37 Pihak PT. Pegadaian Area Tasikmalaya memberikan fasilitas yang memadai bagi
saya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Saya mendapat dorongan untuk terus meningkatkan kualitas kerja
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.39 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Produktivitas Kerja Pegawai pada PT.
Pegadaian Area Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Pedoman Interpretasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4.44 Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4.46 Bobot-bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Kolerasi berganda**Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Area Tasikmalaya.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin penelitian skripsi.....	133
Lampiran 2 Surat keterangan penelitian (dari tempat penelitian).....	134
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian (dari perusahaan)	135
Lampiran 4 Surat Pengantar Angket.....	136
Lampiran 5 Kuesioner penelitian.....	136
Lampiran 6 Rekapitulasi data hasil penelitian	140
Lampiran 6 Daftar riwayat hidup.....	142