

## ABSTRAK

**Pubita Zahra, NIM 3402190364. “Pengaruh *Burnout* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention*”. Dibawah Bimbingan Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *Burnout* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* (Suatu Studi pada Toserba Gunasalma Modern). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : Bagaimana pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention*. Bagaimana pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention*. Bagaimana pengaruh *burnout* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : Besarnya pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention*. Besarnya pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention*. Besarnya pengaruh *burnout* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi yang dijadikan objek penelitian adalah 127 orang, ukuran sampel yang dipilih sebanyak 92 orang. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis deskriptif dan analisis verifikatif. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *burnout* termasuk dalam interpretasi kategori sangat tinggi. *Job satisfaction* termasuk dalam interpretasi kategori tinggi. *Turnover Intention* termasuk dalam interpretasi kategori tinggi. Hasil dari penelitian dan pengolahan data berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 6,9% sedangkan 93,1% dipengaruhi faktor lain. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 6,9% sedangkan 93,1% dipengaruhi faktor lain. Sementara itu hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *burnout* dan *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 11,4% sedangkan 88,6% dipengaruhi faktor lain.

***Kata kunci : Burnout, Job Satisfaction dan Turnover Intention***