

**PENGARUH *SERVICE INNOVATION* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP
*CUSTOMER SATISFACTION***

(Suatu Studi pada Laksana Baru Swalayan)

DRAFT SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

YULIA RAHMAWATI

NIM. 3402190367



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GALUH

2023