

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	12

2.1.1.3	Unsur-unsur Manajemen	13
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	<i>Reward</i>	18
2.1.3.1	Pengertian <i>Reward</i>	18
2.1.3.2	Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	19
2.1.3.3	Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	20
2.1.3.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	20
2.1.3.5	Indikator Pemberian <i>Reward</i>	22
2.1.4	<i>Punishment</i>	23
2.1.4.1	Pengertian <i>Punishment</i>	23
2.1.4.2	Bentuk-bentuk <i>Punishment</i>	24
2.1.4.3	Tujuan <i>Punishment</i>	25
2.1.4.4	Pelaksanaan <i>Punishment</i>	25
2.1.4.5	Indikator <i>Punishment</i>	26
2.1.5	Kinerja Karyawan	27
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.5.3	Tujuan Pengukuran Kinerja	30
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.6	Penelitian Terdahulu	32

2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang digunakan	43
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	44
3.2.1	Definisi Variabel	44
3.2.2	Operasional Variabel	45
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi	46
3.3.2	Sampel	47
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Sumber Data	48
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5	Teknik Analisis Data	50
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.6.1	Tempat Penelitian	59
3.6.2	Waktu Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran umum Objek Penelitian	60
4.1.1.1	Profil PT Santosa Asih Jaya	60
4.1.1.2	Produk dan Layanan	61
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	62

4.1.2	Karakteristik Responden	65
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	68
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian tentang <i>Reward</i> pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	68
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian tentang <i>Punishment</i> pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	79
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	88
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	98
4.1.3.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	98
4.1.3.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	104
4.1.3.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	110
4.2	Pembahasan	120
4.2.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	120
4.2.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah.....	122
4.2.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah.....	124

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 127

5.2 Saran 127

DAFTAR PUSTAKA 129

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner pra survey mengenai Kinerja Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner pra survei mengenai <i>Reward</i> PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner pra survey mengenai <i>Punishment</i> PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Data Karyawan Berdasarkan Unit Bagian PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah	47
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.4	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 3.5	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.6	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Bagian	68
Tabel 4.6	Kriteria Setiap Instrumen	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Gaji Sesuai Beban Kerja Karyawan	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Imbalan Diluar Gaji Pokok Karyawan	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Bonus Kepada Karyawan Yang Berprestasi	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Mendapatkan Tunjangan Yang Memenuhi Kebutuhan	72

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Telah Menyajikan Dana Pensiun Bagi Karyawan Ketika Pensiun	72
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Perusahaan Memberikan Peluang Yang Merata Kepada Karyawan Untuk Dipromosikan Pada Jabatan Yang Lebih Tinggi	73
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Kesempatan Serta Peluang Bagi Karyawan Melalui Program Pelatihan/Kursus	74
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berprestasi Selalu Diapresiasi Dan Diberikan Penghargaan Oleh Perusahaan	75
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Kompensasi Kepada Karyawan Yang Berprestasi	76
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Semakin Bersemangat Dan Giat Jika Diakui Sebagai Karyawan Terbaik	76
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk <i>Reward</i>	77
Tabel 4.18	Interpretasi Tentang <i>Reward</i>	79
Tabel 4.19	Kriteria Setiap Instrumen	80
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Berupa Teguran Lisan Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Ringan	80
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Berupa Teguran Secara Tertulis Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Secara Berulang	81
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Sedang Berupa Penundaan Kenaikan Gaji Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Sedang Sesuai Peraturan Perusahaan	82
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Sedang Berupa Penundaan Kenaikan Pangkat/Promosi Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Sedang Sesuai Peraturan Perusahaan	83

Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Berat Berupa Penurunan Pangkat/Demosi Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Berat Sesuai Peraturan Perusahaan .	84
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Berat Berupa Pemutusan Hubungan Kerja Bagi Karyawan Yang Melakukan Pelanggaran Berat Sesuai Peraturan Perusahaan .	85
Tabel 4.26	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk <i>Punishment</i>	86
Tabel 4.27	Interpretasi Tentang <i>Punishment</i>	87
Tabel 4.28	Kriteria Setiap Instrumen	89
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya Sesuai Dengan Bidang Yang Saya Kuasai	89
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Yang Saya Lakukan Selalu Memenuhi Kualitas Yang Ditetapkan Perusahaan .	90
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Mampu Mencapai Hasil Yang Maksimal	91
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Hasil Kerja Saya Lebih Baik Dibandingkan Waktu Lalu	91
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cepat Dan Sesuai Yang Diharapkan	92
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Datang Dan Pulang Kerja Sesuai Jam Kerja Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan	93
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Saya Bersedia Melakukan Pekerjaan Tanpa Harus Diperintah	94
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Bekerjasama Dengan Baik Dengan Sesama Rekan Kerja	94
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Menentukan Dan Mengatur Prioritas Kerja Secara Efektif	95
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Saya Senantiasa Mengevaluasi Hasil Kerja Dengan Baik	96
Tabel 4.39	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.40	Interpretasi Tentang Kinerja Karyawan	98

Tabel 4.41	Data Variabel <i>Reward</i> (X1) Dan Kinerja Karyawan (Y)	99
Tabel 4.42	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	101
Tabel 4.43	Data Variabel <i>Punishment</i> (X2) Dan Kinerja Karyawan (Y)	104
Tabel 4.44	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	107
Tabel 4.45	Data Variabel <i>Reward</i> (X1) Dan <i>Punishment</i> (X2) Dan Kinerja Karyawan (Y)	110
Tabel 4.46	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Pengantar Angket
- Lampiran 5 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Menggunakan Aplikasi SPSS
- Lampiran 7 Hasil Analisis Determinasi Menggunakan Aplikasi SPSS
- Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Aplikasi SPSS
- Lampiran 9 Tabel Distribusi T (Sig = 0,05)
- Lampiran 10 Tabel Distribusi F (Sig = 0,05)