

## DAFTAR ISI

**PENGESAHAN**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

**ABSTRACT**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**..... i

**DAFTAR ISI**..... iii

**DAFTAR TABEL** ..... viii

**DAFTAR GAMBAR** ..... ix

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... x

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Manfaat Penelitian..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEP DAN**

**HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Manajemen..... 10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen ..... 10

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen ..... 12

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 13

2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia..... 13

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 14

2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 15

2.1.2.4	Tantangan Manajemen Sumber Daya	
	Manusia.....	17
2.1.3	Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.3.2	Peran Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.3.3	Jenis Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.3.4	Indikator Komunikasi Organisasi.....	23
2.1.4	Motivasi Kerja.....	24
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.1.4.2	Proses Motivasi Kerja.....	25
2.1.4.3	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	26
2.1.4.4	Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.5	Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	29
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	31
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	31
2.1.5.2	Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	32
2.1.5.3	Penilaian Kinerja Pegawai.....	33
2.1.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
2.1.5.5	Indikator Kinerja Pegawai.....	35
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	37
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
2.3	Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian.....	44
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1	Definisi Variabel.....	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel.....	49

3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.4.1	Sumber Data.....	49
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.3	Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> (Komunikasi Organisasi) Terhadap Y (Kinerja Pegawai) .....	53
3.4.4	Pengaruh Variabel X <sub>2</sub> (Motivasi Kerja) Terhadap Y (Kinerja Pegawai).....	56
3.4.5	Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> (Komunikasi Organisasi) dan Variabel X <sub>2</sub> (Motivasi Kerja) Terhadap Y (Kinerja Pegawai) .....	56
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
3.5.1	Tempat Penelitian .....	60
3.5.2	Waktu Penelitian .....	60

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	59
4.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Sukadana .....	59
4.1.2	Karakteristik Responden.....	63
4.1.3	Deskripsi Variabel yang diteliti .....	65
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	100
4.1.4.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	100
4.1.4.2	Pengaruh Motivasi Kerjau terhadap Kinerja Pegawai .....	104
4.1.4.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerjau Terhadap Kinerja Pegawai .....	109
4.2	Pembahasan.....	120
4.2.1	Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerjau dan Kinerja Pegawai.....	120
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	121

4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerjau Terhadap Kinerja Pegawai.....	123
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	125
5.2 Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survei Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Komunikasi Pegawai .....	5
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Motivasi Kerja .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 3.2	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	48
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian .....	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .....	71
Tabel 4.5	Interprestasi Skor Per Indikator .....	72
Tabel 4.6	Mampu Menyampaikan Informasi Dengan Jelas Di Kecamatan Sukadana Dan Dapat Memahami Pesan .....	73
Tabel 4.7	Melakukan Tindakan Sesuai Dengan Isi Pesan Yang Dikomunikasikan Oleh Pemimpin/Atasan Di Kecamatan Sukadana.....	74
Tabel 4.8	Mampu Berkomunikasi Dengan Fleksibel Di Kecamatan Sukadana .....	75
Tabel 4.9	Proses Komunikasi Saya, Yang Terjadi Sehari-Hari Berlangsung Dalam Suasana Yang Menyenangkan Di Kecamatan Sukadana.....	76
Tabel 4.10	Mampu Berkomunikasi Dengan Efektif Di Kecamatan Sukadana.....	77
Tabel 4.11	Proses Komunikasi Saya Yang Terjadi Saat Ini	

	Mampu Mempengaruhi Sikap Pegawai Lain Dalam Bekerja Di Kecamatan Sukadana .....	78
Tabel 4.12	Mampu Menciptakan Hubungan Baik Di Kecamatan Sukadana .....	79
Tabel 4.13	Komunikasi Yang Terjadi Tidak Menimbulkan Konflik Kerja Di Kecamatan Sukadana .....	80
Tabel 4.14	Mampu Menciptakan Timbal Balik Di Kecamatan Sukadana ...	81
Tabel 4.15	Jika Ada Kendala Dalam Pekerjaan, Saya Selalu Meminta Respon Terhadap Pegawai Lainnya/Atasan Di Kecamatan Sukadana .....	83
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Komunikasi Organisasi (X1).....	84
Tabel 4.17	Interprestasi Total Skor Variabel .....	85
Tabel 4.18	Interprestasi Skor Per Indikator .....	85
Tabel 4.19	Saya Mampu Melindungi Diri Dan Lembaga Saat Bekerja Di Kecamatan Sukadana .....	86
Tabel 4.20	Gaji Di Kecamatan Sukadana Yang Diberikan Telah Mampu Memenuhi Kebutuhan Hidup Saya .....	87
Tabel 4.21	Saya Memiliki Rasa Aman Dalam Saat Bekerja Di Kecamatan Sukadana .....	88
Tabel 4.22	Saya Merasa Tidak Ada Ancaman Dari Pihak Luar Seperti Masyarakat Saat Bekerja Di Kecamatan Sukadana.....	89
Tabel 4.23	Saya Merasa Memiliki Status Sosial Di Masyarakat Lingkungan Kecamatan Sukadana.....	90
Tabel 4.24	Hubungan Dengan Atasan Terjalin Dengan Baik Dan Harmonis Di Kecamatan Sukadana .....	90
Tabel 4.25	Saya Merasa Dihargai Oleh Masyarakat Di Lingkungan Kecamatan Sukadana .....	91
Tabel 4.26	Saya Mendapat Dukungan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Dari Atasan Dan Teman Sejawat Di Kecamatan Sukadana .....	92

Tabel 4.27	Saya Merasa Memiliki Potensi Diri Dalam Bekerja Di Kecamatan Sukadana.....	93
Tabel 4.28	Prestasi Yang Saya Capai Sangat Membantu Dan Bermanfaat Dalam Pekerjaan Saya Di Kecamatan Sukadana.....	95
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Motivasi Kerja (X2) ....	96
Tabel 4.30	Interprestasi Total Skor Variabel.....	96
Tabel 4.31	Interprestasi Skor Per Indikator .....	97
Tabel 4.32	Saya Mampu Mencapai Target Kerja Di Kecamatan Sukadana.	98
Tabel 4.33	Saya Mampu Bekerja Dengan Baik Di Kecamatan Sukadana ...	99
Tabel 4.34	Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Di Kecamatan Sukadana dengan Teliti Sehingga Tidak Terdapat Kesalahan .....	99
Tabel 4.35	Saya mampu bekerja tepat waktu di Kecamatan Sukadana .....	100
Tabel 4.36	Saya Mampu Meminimalkan Biaya di Kecamatan Sukadana ....	101
Tabel 4.37	Saya mampu memberikan pelayanan di Kecamatan Sukadana..	102
Tabel 4.38	Saya Memiliki Integritas Tinggi Saat Bekerja Di Di Kecamatan Sukadana.....	103
Tabel 4.39	Saya Memiliki Kemauan Kerja Yang Tinggi Saat Bekerja di Kecamatan Sukadana.....	103
Tabel 4.40	Saya Mampu Mentaati Aturan Berlaku Di Kecamatan Sukadana.....	104
Tabel 4.41	Saya mampu bekerja sama dengan pegawai lain di di Kecamatan Sukadana.....	106
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Kinerja Pegawai (Y) ....	107
Tabel 4.43	Interprestasi Total Skor Variabel.....	109
Tabel 4.44	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ...	111
Tabel 4.45	Kriteria Korelasi Sederhana (X1) .....	113
Tabel 4.46	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	115
Tabel 4.47	Kriteria Korelasi Sederhana (X2) .....	120
Tabel 4.48	Nilai Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Pegawai Kantor Kecamatan Sukadana.....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kecamatan Sukadana .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	134
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuisisioner.....	140
Lampiran 3	MSI .....	143
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas .....	145
Lampiran 5	Uji Normalitas.....	152
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas .....	153
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas.....	154
Lampiran 8	Uji Autokorelasi.....	155
Lampiran 9	Analisis Deskriptif .....	156
Lampiran 10	Perhitungan Manual Statistik.....	163
Lampiran 11	Tabel F dan t .....	173
Lampiran 12	Surat Penelitian.....	17

